

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.07/30.12.2019.Yu.22.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ ЮРИДИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

УНИВЕРСИТЕТ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ И ДИПЛОМАТИИ

АЧИЛОВА ЛИЛИЯ ИЛХОМОВНА

**ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ
УСЛУГ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

12.00.03. – Гражданское право. Предпринимательское право.
Семейное право. Международное частное право

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации доктора философии по юридическим наукам (Doctor of Philosophy)

Ташкент – 2020

Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси
Content of the abstract of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD)

Ачилова Лилия Илхомовна

Проблемы правового регулирования гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан.....3

Ачилова Лилия Илхомовна

Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида меҳмонхона хизматлари кўрсатишни ҳуқуқий тартибга солишнинг муаммолари.....21

Achilova Liliya Ilhomovna

Problems of legal regulation of hotel services under the legislation of the Republic of Uzbekistan.....39

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of published works.....43

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.07/30.12.2019.Yu.22.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ ЮРИДИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

УНИВЕРСИТЕТ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ И ДИПЛОМАТИИ

АЧИЛОВА ЛИЛИЯ ИЛХОМОВНА

**ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ
УСЛУГ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

12.00.03. – Гражданское право. Предпринимательское право.
Семейное право. Международное частное право

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации доктора философии по юридическим наукам (Doctor of Philosophy)

Ташкент – 2020

Тема диссертации доктора философии (Doctor of Philosophy) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за номером B2019.2. PhD/Yu286

Докторская диссертация выполнена в Университете мировой экономики и дипломатии.

Автореферат диссертации размещен на трёх языках (узбекском, русском, английском(резюме)) на веб-сайте Научного совета (www.tsul.uz) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный руководитель:

Имомов Нурилло Файзуллаевич
доктор юридических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Умаров Толибжон Абдуазизович
доктор юридических наук, доцент

Бурханова Лейла Мариусовна
кандидат юридических наук, доцент

Ведущая организация:

Высшая школа судей при Высшем судейском совете Республики Узбекистан

Защита диссертации состоится «3» июля 2020 года в 14:00 на заседании Научного совета DSc.07/30.12.2019.Yu.22.01 при Ташкентском государственном юридическом университете. (Адрес: 100047, г. Ташкент, ул. Сайилгох, 35. Тел.: (99871) 233-66-36; факс: (998971) 233-37-48; e-mail: info@tsul.uz).

С докторской диссертацией (PhD) можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного юридического университета (зарегистрировано под № 917). (Адрес: 100047, г. Ташкент, ул. А.Темура, 13. Тел.: (99871) 233-66-36).

Автореферат диссертации разослан «18» июня 2020 года.

(протокол реестра № 20 от «18» июня 2020 года).

И.Р. Рустамбеков

Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, и.о. профессора.

Д.Ю. Хабибуллаев

Секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, кандидат юридических наук, профессор.

С.С. Гулямов

Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Во всем мире гостиничным услугам уделяется особое внимание как поддержке, создающей условия развития экономики. Гостиничная сфера как составная и основополагающая часть отрасли туризма в современных условиях является динамично развивающимся сектором мировой экономики и эффективным источником валютных поступлений. Гостиничный бизнес является системообразующим элементом индустрии туризма, направленный на удовлетворение такой первостепенной потребности туристов (граждан Республики Узбекистан и иностранных гостей), как временное размещение, а также различными дополнительными услугами. Согласно данным Всемирной торговой организации, туризм занимает второе место в международной торговле услугами. Данный факт подтверждают сведения Всемирной туристической организации по развитию международного туризма, где число международных туристических прибытий, составившее в 2010 году 952 млн. поездок, увеличилось к 2018 году до 1 млрд., а к 2020 году – до 5,7 млрд. поездок¹.

Во всем мире считается актуальным исследование, посвященное разработке организационно-правовых мер, в частности, повышение качества и совершенствование правового регулирования гостиничных услуг, улучшение правил гостиничных услуг, их содержания и порядок предоставления, определение правового статуса сторон договора гостиничного обслуживания, правовое обеспечение гостиничных услуг как инструмента привлечения туристов в страну, а также разработка механизмов защиты прав потребителей гостиничных услуг и определение ответственности сторон по договору. В связи с этим возникает особая необходимость изучения проблем правового регулирования оказания гостиничных услуг

Гостиничный бизнес в Республике Узбекистан развивается, в основном, за счет повышения эффективности использования туристского потенциала регионов республики, обеспечения динамичного развития в регионах современной туристской инфраструктуры, расширения и улучшения качества гостиничных услуг, улучшения имиджа и широкого привлечения в гостиничную сферу инвестиций. Вместе с тем, очевидно, что наша страна не в полной мере использует свои возможности в этом отношении. Так в 2018-2019 годах начали деятельность новые 142 средства размещения с номерным-фондом 1745 единиц и 4121 мест с достижением их общего количества до 1046 единиц². В пункте 3.2. Указа Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года №УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан»³ определены цели «ускоренного развития индустрии

¹ Всемирная туристическая организация [Электронный ресурс] <http://unwto.org/facts/eng/vision.htm>

² Туризм в Узбекистане// Информационно-аналитическое управление Государственного комитета Республики Узбекистан по развитию туризма. <https://uzbektourism.uz/ru>

³Указа Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года №УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» [Электронный ресурс] <https://lex.uz/docs/3107042>

туризма, повышение ее роли и вклада в экономику, диверсификация и улучшение качества туристских услуг, расширение туристской инфраструктуры». Также в Послании Президента Республики Узбекистан Ш.Мирзиёева Олий Мажлису от 24 января 2020 года, посвященное комплексному анализу социально-экономического развития страны в 2019 году, определены важнейшие направления и приоритеты развития страны на 2020 год, в том числе в Постановлении Президента Республики Узбекистан от 16 августа 2017 года «О первоочередных мерах по развитию туризма на 2018-2019 годы», правовое регулирование и развитие международного сотрудничества в этой сфере направлено на обеспечение доступности туристических поездок в Узбекистан, развитие туристической и сопутствующей инфраструктуры во всех регионах страны, диверсификацию туристских продуктов и создание новых туристских объектов, продвижение национальных туристских продуктов на внутреннем и внешнем рынках и др.

Диссертационное исследование послужит дальнейшему обеспечению исполнения Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закона Республики Узбекистан «О туризме» (2019), Указов Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года №УП-4947 «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан», Государственной программы по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017 — 2021 годах в «Год активных инвестиций и социального развития», Концепции развития сферы туризма в Республике Узбекистан в 2019 — 2025 годах, «О дополнительных мерах по ускоренному развитию туризма в Республике Узбекистан» (2019) и некоторых иных актов отраслевого законодательства, а также совершенствованию правовых механизмов оказания гостиничных услуг.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данная диссертация выполнена в соответствии с приоритетными направлениями развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. В отечественной цивилистике вопросы гражданско-правового регулирования отношений, связанных с гостиничными услугами, не были объектами специальных теоретико-правовых исследований. Общие аспекты оказания услуг в определенной степени были изучены в научных трудах учеными нашей страны Х.А. Рахманкуловым, Р.Ж. Рузиевым, Б.Б. Самарходжаевым, Н.С. Ибрагимовым, О.А. Ким, С.С. Гулямовым, Н.М. Абдусаломовой, С.С. Рузиевой, А.Н. Норчаевой, Б.Ю. Мирбабаевой, Н. Тухлиевой, А.Ф Саидовой, О.Н. Садиковой и другими.

Гражданско-правовое регулирование возмездного оказания услуг исследовано в работах Т.А. Муминова. Н.С. Норматов изучил вопросы гражданско-правового регулирования услуг в предпринимательской сфере.

У.Н. Дустов⁴ исследовал вопросы правового регулирования туристических услуг.

Проблемы совершенствования правовых механизмов эффективности оказания гостиничных услуг рассматриваются, как объект пристального внимания представителей зарубежных стран и СНГ, чьи научные разработки представляют большой научный интерес. В числе данных ученых можно привести: John H. Dunning and Sumit K. Kundu, Bettina O'Neil Lyons, Lysley Tenorio, Д.А. Жмулина⁵, М.Б. Цаликова⁶, А.В.Тихомирова⁷ и других.

Следует отметить, что на сегодняшний день в республике концептуальные исследования в научных трудах вышеперечисленных ученых посвящены общим аспектам исследуемого вопроса, поэтому данная проблема не была изучена в контексте гражданского права и развития практики применения права с научно-теоретической и практической точек зрения.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация. Тема диссертации входит в план научно-исследовательских работ Университета мировой экономики и дипломатии и осуществлена в рамках приоритетных направлений таких научных исследований, как: «Комплексная программа фундаментальных и прикладных исследований и инновационных работ», «Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности в Республике Узбекистан», «Гарантии свободной предпринимательской деятельности и вопросы дальнейшего развития их правовой защиты».

Целью исследования является установление проблем правового регулирования гостиничных услуг, пути их разрешения, а также совершенствование законодательства в этом направлении и разработка предложений и рекомендаций по эффективности применения их на практике.

Задачи исследования:

анализ понятия «гостиничная услуга», в качестве объекта гражданско-правового регулирования и раскрытие научно-практических особенностей;

определение правового положения субъектов и раскрытие юридического определения правового статуса объектов гостиничных услуг;

научно-правовая классификация источников правового регулирования гостиничных услуг и раскрытие научно-практических аспектов их применения;

анализ основ и правовых критериев классификации гостиничных услуг;

исследование отдельных видов гостиничных услуг и совершенствование правовых правил об основных и дополнительных услугах;

⁴ Дустов У.Н. Туризм хизматининг ҳуқуқий тартибга солиниши. – Ташкент: ТГЮИ, 2005. – С. 70–71.

⁵ Жмулина Д.А. Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг: Автореф. дис. ...канд. юрид. наук. – Санкт-Петербург, 2009. – С. 17.

⁶ Цаликова М.Б. Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг: Дис. ... канд. юрид. наук. – Краснодар: 2007. – С. 12.

⁷ Тихомирова А.В. Оказание гостиничных услуг по российскому гражданскому праву: Автореф. дис. ... к.ю.н. – Челябинск, 2008. – С. 9.

анализ правового регулирования лицензирования и сертификации гостиничной деятельности, и правовые последствия за их несоблюдение;

раскрытие понятия договора об оказании гостиничных услуг, порядок его составления и основные положения договора;

изучение по договору оказания гостиничных услуг прав и обязанностей сторон;

исследование предложений, разработанных на основании договора оказания гостиничных услуг, по усовершенствованию изменения сторон договора, прекращения договора и повышения ответственности сторон по договору.

Объектом исследования является система отношений, возникающие в связи с проблемами правового регулирования оказания гостиничных услуг и пути их разрешения.

Предметом исследования являются нормативные правовые акты, регулирующие гражданско-правовые отношения, связанные с гостиничными услугами, практика применения законодательства отечественных и зарубежных стран в данной сфере, а также имеющиеся концептуальные подходы в юридической науке, научно-теоретические взгляды и правовые категории.

Методы исследования. При проведении исследования использовались такие методы, как: ретроспективный, анализ (статистический, сравнительный) и синтез, наблюдение, обобщение, социологические методы (анкетирование), логический и метод системного анализа статистических данных и иные методы научного познания.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

обоснована необходимость введения в гостинице гарантированного бронирования по предоставлению номера (места) в целях защиты прав потребителей гостиничных услуг;

обосновано предложение по установлению основных условий электронного договора между посетителем и исполнителем;

обосновано предложение по приведению в соответствие государственных стандартов гостиничных услуг с международными стандартами;

разработаны предложения и обоснована необходимость включения услуг для людей с ограниченными возможностями, таких как парковка и кондиционирование воздуха, поддержание одинаковой температуры.

Практические результаты исследования определяются в следующем:

обосновано предложение об исключении из текста Гражданского кодекса Республики Узбекистан понятия «услуги по оказанию не имеющую вещественной формы», тем самым устраняются препятствия применения норм Гражданского кодекса Республики Узбекистан по возмездному оказанию услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных и иных. Поскольку, предметом договора оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных,

информационных услуг, услуг по обучению, туристических услуг также являются и услуги, имеющие вещественную форму;

обосновано предложение о возложении на заказчика обязанности по оплате оказанных ему гостиничных услуг, в случае, когда было невозможным исполнить обстоятельство по предоставлению гостиничных услуг, за которые ни одна из сторон не несет ответственности;

обосновано предложение об особенности предмета договора возмездного оказания услуг, связанное с потребностями гостя на временное проживание. Особенности предмета договора возмездного оказания услуг разнообразны и это не исключено для договора гостиничных услуг. Эти особенности надо учитывать в общих положениях договора возмездного оказания услуг;

обосновано предложение о дополнений к Закону Республики Узбекистан «О туризме», которые будут способствовать совершенствованию правового регулирования гостиничных и туристских услуг, а также усилению защиты прав и законных интересов граждан (туристов и постояльцев) и юридических лиц, содействовать развитию туристической деятельности субъектов предпринимательства, защиты прав частной собственности в нашей стране;

обосновано предложение о необходимости принятия Закона Республики Узбекистан «О гостиницах и гостиничной деятельности» в целях систематизации нормативно-правовой базы предоставления гостиничных услуг и обеспечения стабильности правового регулирования гостиничной деятельности;

практический аспект предложений касательно принятия новой редакции «Правил предоставления гостиничных услуг в Республике Узбекистан» даст возможность применения норм законодательства о туризме и гостиничных услуг, правовые механизмы и способы, предложенные в данных Правилах, способствуют осуществлению гостиничных услуг и развитию туристских услуг, это послужит приведению национального законодательства в соответствие с международными стандартами;

обосновано разделение разрешения на оказание гостиничных услуг на два вида и включение понятия «гостиничные услуги» в «Перечень видов деятельности, которыми могут заниматься индивидуальные предприниматели без образования юридического лица», утвержденные Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 07 января 2011 года, что даст ожидаемый результат в правовом регулировании этого вида предпринимательства.

Достоверность результатов исследования. Результаты исследования обоснованы на основе выводов норм международного права и национального законодательства, опыта и анализа практики применения законодательства зарубежных стран, а также на основании данных заключениях и предложениях по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики гражданского права, предпринимательского права, международного частного права. Достоверность результатов исследования подтверждаются опубликованными статистическими данными информационной базы

диссертации, использованием проверенных результатов монографических исследований. Помимо этого, автором были использованы материалы, полученные во время прохождения стажировки в Государственном комитете по развитию туризма Узбекистана.

Научная и практическая значимость результатов исследования. В результате проведенного исследования, разработанных выводов и предложений были подготовлены изменения и дополнения в Государственный стандарт Республики Узбекистан «Туристские услуги. Гостиницы и другие виды средств размещения туристов. Терминология», Типовое положение «О порядке оказания гостиничных услуг на территории Республики Узбекистан» и ряд других законодательных актов, регулирующих отношения, связанные с правовым регулированием гостиничных услуг, которые использованы в процессе законотворческой деятельности.

Кроме того, результаты исследования использованы в научно-исследовательской деятельности, при подготовке учебной литературы, комментариев к законодательству, а также в учебном процессе высших учебных заведений при проведении лекционных и семинарских занятий по модулю «Гражданское право».

Внедрение результатов исследования. На основе полученных научных результатов по совершенствованию правового регулирования отношений, связанных с гостиничными услугами, были разработаны и внесены следующие предложения:

предложения по видам бронирования, применяемые исполнителем в средствах размещения: гарантированное и негарантированное бронирование, и защита прав посетителей – включены в Типовое положение «О порядке оказания гостиничных услуг на территории Республики Узбекистан» (Акт №03-17/6970 Комитета по развитию туризма Республики Узбекистан от 20.09.2019 года). Данное предложение послужило повышению уровня предоставления посетителям права предварительного бронирования соответствующего номера (места) в гостинице, а также определения момента установления права посетителя на использование номера (места) в гостинице;

предложения по разработке и применению рамочного электронного (онлайн) договора между исполнителем и посетителем, важные условия предоставления потребителю информации о количестве мест включены в Типовое положение «О порядке оказания гостиничных услуг на территории Республики Узбекистан» (Акт №03-17/6970 Комитета по развитию туризма Республики Узбекистан от 20.09.2019 года). Принятие данного предложения послужило совершенствованию правового регулирования оказания гостиничных услуг, для повышения качества свободного права выбора услуг, что является одним из основных прав потребителей гостиничных услуг;

предложения по совершенствованию предоставления гостиничных услуг в гражданско-правовых отношениях и правила унификации их в соответствии с международными стандартами включены в Типовое положение «О порядке оказания гостиничных услуг на территории

Республики Узбекистан» (Акт №03-17/6970 Комитета по развитию туризма Республики Узбекистан от 20.09.2019 года). Принятие данного предложения позволило сформулировать систему обеспечения прав и законных интересов туристов, защиты их имущества и безопасности, информирования их о взаимных правах и обязанностях посетителя (гостя) и владельца гостиницы;

разработаны предложения и обоснована необходимость включения услуг для людей с ограниченными возможностями, таких как парковка и кондиционирование воздуха, включены в Государственный стандарт «Туристические услуги. Гостиницы и другие виды средства размещения туристов. Терминология» ISO/IEC 18513:2003, IDT (Акт №03-17/6969 Комитета по развитию туризма Республики Узбекистан от 20.09.2019 года). Это предложение способствовало приведению туристических и гостиничных услуг в соответствие с международными стандартами и защите прав людей с ограниченными возможностями.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждены на 5 научных конференциях, в том числе на 2 международных и 2 национальных научно-практических мероприятиях.

Опубликованность результатов исследования. Основные результаты и выводы диссертации отражены в 48 работах автора (2 монографии, 19 научных статей, 27 тезисов), 16 из этих статей (в том числе 14 в зарубежных журналах, 2 из них в перечне ВАК) опубликованы в журналах, входящих в перечень Высшей аттестационной комиссии Республики Узбекистан.

Объем и структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, состоящих из девяти параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 145 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** (аннотации докторской диссертации) обоснованы актуальность и востребованность темы исследования, связь исследования с приоритетными направлениями развития науки и технологий республики, степень изученности проблемы, связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация, цели и задачи, объект и предмет, методы исследования, научная новизна и практические результаты исследования, достоверность результатов исследования, теоретическое и практическое значение результатов исследования, их внедрение, апробация, опубликованность результатов исследования, а также объем и структура диссертации.

Глава I диссертации именуется **«Общая характеристика правового регулирования гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан»**, состоит из трех параграфов. Первый параграф посвящен **«Понятиям и особенностям гостиничных услуг как объекта гражданско-правового регулирования»**, в нем подробно рассмотрены концептуальные

вопросы правовой природы гостиничных услуг, правовое развитие деятельности по оказанию гостиничных услуг, даны понятия, правовые характеристики и анализ гостиничных отношений по оказанию гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан с целью определения его места в системе национального права и общего права, и на основании этого сформулированы теоретические выводы. Также, на основе анализа научно-теоретических идей ученых (Х.Р. Рахмонкулова, Н.С. Норматова, У.Н. Дустова, Т.А. Муминова, А.В. Тихомировой, А.Е. Толстовой) о понятии услуг, диссертант раскрывает понятие «гостиничная услуга».

Во втором параграфе этой главы, именуемого «*Определение субъектов и объектов правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг*», проводится анализ субъектов и объектов в сфере оказания гостиничных услуг, также их правовой статус и особенности. По мнению автора, предметом правоотношений гостиничных услуг может быть любой субъект, отвечающий определенным условиям и требованиям. В диссертации рядом ученых анализируются близкие к субъектам гостиничных услуг (Д.А.Жмулина, Ю.Ф.Волков, М.Б.Цаликова, М.Л.Касавана, Р.М. Brooks, С. Медлика, Х. Инграма, У.Н.Дустов) при приведении анализа национального и зарубежного законодательства (Украина, Россия), разработано определение понятия гостиница. Исследователь при изучении правового статуса заказчика гостиничных услуг на основании исследования мнений ученых-юристов и экспертов (Н.И.Кабушкин, Г.А.Бондаренко, С.Д.Ильенкова, Н.Николаева) подчеркивает, что в качестве субъекта гостиничных услуг гость (посетитель) по гражданскому праву не может являться любой субъект, только если он является совершеннолетним физическим лицом или несовершеннолетнее лицо, посещающее гостиницу со своими законными представителями. В работе приводится, что объект отношений заключается в предоставлении гостиничных услуг, оказываемые со стороны гостиницы и будучи услугами, предусмотренными в договоре, они характеризуются сложностью и не ограничены конкретной процедурой или правилом.

В третьем параграфе этой главы, именуемого «*Генезис источников правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг*», в качестве источников предоставления гостиничных услуг анализируются нормативно-правовые акты, имеющие статус юридического лица внутренние локальные документы (устав, правила), договора и обычаи делового оборота. По мнению автора, источники правового регулирования гостиничных услуг могут характеризоваться его специфическим гражданско-правовым и публично-правовым характером. В данном параграфе правовое регулирование гостиничных услуг также ориентировано на историко-правовые исследования. Исследователь анализирует главу 38 Гражданского кодекса, Закон Республики Узбекистан «О туризме» и правила предоставления гостиничных услуг как основные правовые источники правового регулирования гостиничных услуг.

По результатам исследования отмечено, что на сегодняшний день основные правила предоставления гостиничных услуг, права и обязанности

гостя (посетителя) и гостиницы, предоставленные услуги со стороны гостиницы и требования к ним, ответственность гостиницы, составляемые в договоре основные условия между гостем и гостиницей нуждаются в закреплении в специализированных нормативно-правовых актах. Принятие таких правил послужит обеспечению точности правового регулирования гостиничных услуг и повышению эффективности правового применения правил в данной сфере.

Глава II диссертации называется **«Проблема классификации и лицензирования гостиничных услуг как механизм правового регулирования»**, состоит из 3 параграфов, в первом параграфе этой главы, именуемом *«Определение и анализ критерий классификации гостиничных услуг»* проанализированы как научно-теоретические, так и практические аспекты принятой в нашей стране классификация гостиничных услуг.

Диссертант обращает внимание требованиям к видам, устанавливаемым в рамках законодательства на предоставляемые гостиницей основные и дополнительные услуги. Потому что, такие требования не установлены в действующем законодательстве. Это, в свою очередь, дает возможность ввести предоставляемые гостиничные услуги в рамки правового поля и регулировать их деятельность в рамках предпринимательского, налогового и административного законодательства.

Автор приходит к выводу, основываясь на анализе ряда взглядов ученых-правоведов (М.И. Байтина, И.Н. Сенякина, В.Ф. Яковлева, Т.А. Червяковой), что лицензирование гостиничных услуг как вида туристской деятельности обеспечивает и контролирует предоставление качественных и адресных услуг клиентам при осуществлении данного вида деятельности. В работе, также рассматривается предпринимательская деятельность ряда зарубежных стран (Германии, США), в частности, изучается процедура лицензирования туристского и гостиничного бизнеса, и это приводит к мысли, что лицензирование гостиничных услуг как предпринимательской деятельности на сегодняшний день также служит созданию преимуществ и удобств, которые определены в отношении гостиничных услуг.

Проанализировано правовое регулирование лицензирования гостиничной деятельности, анализируется лицензирование гостиничных услуг, данная ситуация служит для обеспечения безопасного, качественного и приемлемого обслуживания потребителей гостиничных услуг, а также для определения системы правового регулирования гостиничной деятельности.

На сегодняшний день, являясь одним из видов предпринимательской деятельности, лицензирование гостиничных услуг служит основой для создания льгот и привилегий на гостиничные услуги.

Согласно выводам, сделанным ранее в диссертации, разделение разрешения, выданного на оказание гостиничных услуг, на два вида дает ожидаемый результат в правовом регулировании данного вида предпринимательства. В связи с этим, гостиничные услуги должны быть

включены в «Перечень видов деятельности, которыми могут заниматься индивидуальные предприниматели без создания юридического лица», утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 января 2011 года № ПКМ – 6.

Совершенствование сертификации – гарантия качества гостиничных услуг, уровень определения качества этих услуг зависит от сертификации качества гостиничных услуг, также анализируется как критерий обеспечения удобства и качества предоставляемых гостиницей услуг. В то же время, до 2016 года в Узбекистане отсутствовали нормативно-правовые документы по сертификации туристских услуг и отдельного вида гостиничных услуг, тем самым при определении качества и уровня этих услуг, проявляются серьезные «недостатки» в сфере защиты прав и интересов потребителей. Поэтому желательно разработать отдельные документы по сертификации гостиничных услуг, по определению качества предоставляемых гостиничных услуг.

В исследовательской работе анализированы взгляды ученых-правоведов по вопросам сертификации гостиничных услуг (Д.А.Жмулиной, В.С.Сенина, А. В.Денисенко, А.В.Тихомировой, У.Н.Дўстова), сертификация гостиничных услуг подразумевает ее уровень и установленные критерии качества и она основана на том, чтобы определить «размер, меру» соответствия установленным критериям. По мнению автора, в действующем законодательстве вопрос сертификации гостиничных услуг не выражен на отдельном и самостоятельном уровне. Однако, поскольку гостиничные услуги являются составной частью туристических услуг, нормы сертификации в туристическом законодательстве распространяются и на гостиничные услуги.

На сегодняшний день оказание гостиничных услуг должно осуществляться по легальным основаниям после получения лицензии. Но в реальной жизни встречаются многие моменты, в которых услуги похожие на гостиничные услуги, оказываются лицом, не имеющим соответствующей лицензии.

Глава III диссертации называется «**Совершенствование договорно-правового регулирования гостиничных услуг**», состоит из трех параграфов. По договору оказания гостиничных услуг проанализированы основные понятия, порядок и условия договора оказания услуг. По своей сути договор гостиничного обслуживания входит в состав договоров возмездного оказания услуг, поэтому данный договор имеет некоторые признаки договора аренды жилья, это обосновано на том, что основной целью является предоставление услуг посетителю.

Что касается прав и обязанностей по предоставлению гостиничных услуг, осуществление деятельности исполнительного органа по предоставлению гостиничных услуг как выполнение им своих обязательств перед гостиницей обращает на себя внимание применение нормы о необходимости квалификации. Этот факт может быть опровергнут только заинтересованным лицом, то есть заказчиком услуг, если он отказывается от

факта оказания гостиничной услуги или сомневается в его качестве, но эта ситуация должна быть доказана с его стороны.

Для определения факта исполнения или неисполнения обязательств в результате изменения или прекращения договора об оказании гостиничных услуг необходимо: установить, что заказчику был предоставлен номер для временного проживания, а также установить действие исполнителя по размещению посетителя в номере гостиницы. В этом случае, бросается в глаза, что определенная часть обязательств исполнителя может остаться невыполненной, в частности, по обязательствам в предоставлении сервиса оказания услуги.

Известно, что в Республике Узбекистан отношения по договору возмездного оказания услуг регулируются нормами главы 38 Гражданского кодекса и эти нормы применяются в отношении оказания гостиничных услуг. Предметом договора гостиничного обслуживания являются действия, осуществляемые исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, а со стороны заказчика считается их принятие. Сторонами настоящего договора являются исполнитель и заказчик.

Внесение изменений в договор гостиничного обслуживания осуществляется путем отмены бронирования, оформленного в установленном порядке, или же, по взаимному согласию, путем внесения дополнений по срокам и условиям посещения. В случае, если изменение условий и порядка оказания гостиничных услуг не предусмотрено договором между сторонами, изменение производится на основании общих требований, установленных Гражданским кодексом и положениями раздела 38 Гражданского кодекса. Принимая во внимание тот факт, что данные правила прямо не соответствуют характеристикам и особенностям гостиничных услуг, необходимо внести соответствующие правила, регулирующие внесение изменений по договору гостиничного обслуживания в Типовое положение «О порядке оказания гостиничных услуг на территории Республики Узбекистан», утвержденное Комитетом по развитию туризма Республики Узбекистан от 26 марта 2019 года №3 (регистрационный номер 3160, от 20 мая 2019 года).

В соответствии с законодательством несут ответственность предоставляющий гостиничные услуги по договору, за неисполнение обязательств или неисполнение в необходимом объеме, также, как и посетитель, за утрату или повреждение имущества, средства размещения по его вине.

В связи с этим, диссертантом рекомендовано дополнить часть 3 статьи 705 Гражданского кодекса Республики Узбекистан следующей нормой: в случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ и обобщение материала, представленного в диссертации позволили сформулировать следующие общетеоретические и научно-практические выводы и предложения по совершенствованию гражданско-правового регулирования отношений, связанных с гостиничными услугами, а равно путем законодательного усовершенствования данных отношений:

I. Предложения, направленные на развитие теории гражданского права:

1. Исходя из вышеуказанного анализа, можно предложить следующее авторское определение гостиничной услуги, которая имеет специфический вид услуги, представленной на возмездной основе:

«гостиничная услуга – это действие, направленное на комфортное размещение гостя в соответствующем номере гостиницы, который предназначен для приема и размещения гостей как особого имущественного комплекса, а также для оптимального и качественного удовлетворения материальной и духовной потребности гостя в проживании и отдыхе в течение определенного периода времени».

2. По мнению автора исследования, гостиница – это имущественный комплекс, с соответствующими жилыми комнатами и удобствами, предоставляющими услуги, а также встречи и размещение гостей, их комфортные условия для отдыха. На данный момент гостиница состоит из соответствующего количества номеров, которые необходимо эксплуатировать только для обслуживания гостей. В качестве субъекта предпринимательства гостиница в отношении предоставления услуг потребителям считается юридическим лицом, зарегистрированное в качестве субъекта предпринимательства, обладающий соответствующей лицензией для осуществления данной деятельности, имеющее необходимые условия и инфраструктуру для временного комфортного размещения, и проживания гостей.

3. С юридической точки зрения гостиничные услуги можно разделить на услуги, которые находятся не в виде объектов, а в виде нематериальных объектов. Разделение услуг на виды в такой форме имеет особое значение в правовом регулировании. Ведь действующее гражданское право определяет систему конкретных норм и правил в регулировании конкретного правоотношения, исходя из сущности соответствующего правоотношения. В этом отношении система правил и норм между бытовым подрядом и предоставлением услуг отделена друг от друга. Услуги, которые не представлены в виде материального объекта, будут состоять, прежде всего, из культурно – просветительских мероприятий, направленных на хорошее и комфортное размещение потребителя-гостя, а также услуг, связанных с предоставлением информации. Услуги в качестве материального объекта, заключаются во встрече гостя, размещения его, а также в ряде других действий.

4. По своей особенности гостиничная услуга заключается в предложении обязательств личного характера. При таком виде обслуживания гость проживает непосредственно в здании, принадлежащем оказывающему услуги и находящемся под его непосредственным наблюдением и заботой. В связи с чем, гостиница несет ответственность за безопасность и здоровье гостя. Администрация гостиницы также несет ответственность за ущерб, причиненный гостю во время его пребывания в гостинице, или за ущерб, причиненный его имуществу в течение этого периода. Кроме того, встреча гостя, общение с ним и размещение его в номере, другие услуги, которые предоставляются гостю, также указывают на наличие личных отношений между оказывающим услуги и гостем.

5. Гостиничная услуга как специфическая сфера обслуживания, имеет характер публичного договора и состоит из совокупности действий гостиницы, направленных на удовлетворение потребностей гостя в связи с определенным периодом пребывания в гостинице. Конечно же, все эти действия и все услуги, за которые платит посетитель, должны быть в рамках правового поля. Однако из-за особенностей предоставления гостиничных услуг возникают разного рода споры и пробелы в правовом регулировании, из-за отсутствия в действующем законодательстве определенных норм, связанных с ними, или отсутствие принятого отдельного законодательного документа. Поэтому необходимо разработать отдельные правила по гостиничному обслуживанию и перечислить основные правила предоставления гостиничных услуг, то есть права и обязанности гостя, обязанности гостиницы, услуги, предоставляемые гостиницей, и требования к ним, ответственность гостиницы, основные условия договора между гостем и гостиницей. Принятие такой нормы обеспечит ясность в правовом регулировании гостиничных услуг и будет способствовать эффективному функционированию правоприменительной практики.

6. На основании проведенного анализа, с юридической точки зрения, в качестве основы классификации гостиничных услуг могут быть предложены следующие критерии:

1) важность предоставляемых гостиницей услуг в соответствии с особенностями деятельности гостиницы: основные и дополнительные услуги;

2) в зависимости от вида и сферы деятельности гостиницы: встреча гостей, перевозка их с железнодорожного вокзала, аэропорта или другого места, обеспечить питанием или оказывать другие подобные услуги;

3) в соответствии с условиями и продолжительностью предоставляемых гостиницей услуг: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные услуги;

4) общие и специальные услуги. В этом случае, также может предоставлять услуги, предлагаемые гостиницей, которые носят публичный характер и облагаются дополнительной платой, а также специальные услуги, осуществляемые в соответствии с отдельным соглашением с гостем;

5) групповые и индивидуальные услуги. Групповые услуги организуются для группы гостей и в основном включают в себя организацию групповых развлекательных программ, организацию различных мероприятий для них. Индивидуальные услуги - это набор услуг, которые предоставляются каждому

гостю, который берется за минимальный уровень обслуживания каждой гостиницы.

7. Сертификация гостиничных услуг является критерием определения уровня качества этих услуг и обеспечения оптимальности и безопасности для гостей, обеспечения защиты прав потребителей. Однако на сегодняшний день отсутствие нормативно-правовых документов по сертификации гостиничных услуг как услуги туризма в Узбекистане и их индивидуальному облику создает серьезные «пробелы» в определении уровня качества предоставляемых услуг в этой сфере, а также защите прав и интересов потребителей. Поэтому желательно разработать отдельное законодательство о сертификации гостиничных услуг и принять правовые нормы по определению качества предоставляемых гостиницами услуг в соответствии с ними.

8. По отношению к месту (номеру), предоставляемые гостиничные услуги, права гостя (посетителя) в определенном смысле считаются аналогичными правам арендатора. Однако, в отличие от договора аренды жилья, в договоре гостиничного обслуживания посетитель не только будет иметь право пользоваться помещением для временного проживания, но и будет иметь право требовать предоставления указанных услуг, чистоты и уборки помещения, также, как и риск случайного повреждения объекта недвижимости будет за счет посетителя. Кроме того, если арендная плата относится к передаче имущества во временное пользование, то гостиничная услуга представляет собой осуществление действий, направленных на удовлетворение потребности лица во временном размещении на определенный период времени.

9. В целях своевременного удовлетворения потребности в средстве размещения и защиты прав посетителя при предоставлении гостиничных услуг, предлагается сформировать отдельный отдел при Государственном комитете по развитию туризма и территориальных подразделениях и в качестве его основной функции определить немедленное реагирование, если исполнитель не предоставляет номер бронирования (места), и принятие мер по размещению посетителя или указание взыскания соответствующей компенсации с исполнителя, не выполнившего обязательства.

10. В связи с положением посетителя в качестве слабой стороны договора, необходимо разработать специальные сайты и онлайн-приложения с указанием механизма действий для посетителей гостиниц, права которых были нарушены, а также информацию о том, в какие государственные органы они могут обратиться. Формирование списка недобросовестных гостиниц, и размещение подобной информации на Интернет-страницах будет служить усилению системы защиты прав посетителей гостиничных услуг.

II. Предложения и рекомендации, направленные на совершенствование законодательства:

1. Для того чтобы устранить проблемы, связанные с нормами законодательства, регулирующие гостиничные услуги и взаимное соотношение договора, необходимо дополнить Гражданский кодекс статьей

353-1 под названием «Акты гражданского законодательства и договор» и сформулировать эту норму в следующей редакции:

«353-1 статья. Акты гражданского законодательства и договор.

Договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения».

Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные правила для сторон, отличающиеся от действовавших при заключении договора, то условия заключенного договора должны применяться в отношении условий, возникающих из ранее заключенных договоров, за исключением случаев, предусмотренных законом».

2. Предлагаем исключить словосочетание «не имеющую вещественной формы» из ч. 1 ст. 703 ГК РУз и сформулировать эту норму в следующей редакции:

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Исключение из текста ч. 1 ст. 703 ГК РУз словосочетание «не имеющую вещественной формы» устраняет препятствие применения нормы главы 38 ГК РУз к остальным видам возмездного оказания услуг.

3. Предлагаем дополнить ч. 3 ст. 705 ГК РУз следующей нормой:

в случае, когда возникла невозможность исполнения по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

4. Для устранения вакуума и уточнения срока предоставления услуг необходимо включить в ГК РУз новые статьи, посвященные срокам предоставления услуг: ст. 705-1. «Срок договора возмездного оказания услуг».

Срок действия договора возмездного оказания услуг определяется по соглашению сторон, если другое не установлено законом или другими нормативно-правовыми актами.

5. Особенности предмета договора возмездного оказания услуг надо учитывать в ст. 708 ГК РУз. В связи с этим предлагается изложить эту статью в следующей редакции:

Согласно действующему законодательству в отношении договора возмездного оказания услуг применяются общее положение о подряде и правила о бытовом подряде, если это не противоречит положениям настоящей главы, а также характеристикам предмета договора возмездного оказания услуг.

6. В законе РУз «О туризме» договор на оказание туристских услуг упоминается в ряде случаев, но специальные правила по этому договору не указаны. Для того чтобы восполнить этот пробел, необходимо ввести в состав части второй статьи 26 Закона следующую норму:

Туристские услуги предоставляются на основе договора. По договору туристских услуг одна сторона – исполнитель (турагент) по заданию другой стороны – заказчика (туриста) обязуется предоставить комплекс услуг по путешествию и отдыху туриста в соответствии с договором и определенным стандартным пакетом, которые выбирает заказчик, а заказчик обязуется оплачивать стоимость этих услуг согласно договору.

7. На основе проведенного анализа предлагается принять Закон Республики Узбекистан «О гостиницах и гостиничной деятельности». В этом законе должно быть выражено понятие гостиницы, ее виды, предоставление доступа к их деятельности, сертификация, предоставляемые услуги и заключенные договоры, ответственность и другие вопросы.

8. Сегодня в качестве специального документа, направленного на непосредственное регулирование гостиничных отношений, действует Типовое Положение «О порядке оказания гостиничных услуг на территории Республики Узбекистан», утвержденное Комитетом по развитию туризма Республики Узбекистан от 26 марта 2019 года №3 (регистрационный номер 3160, от 20 мая 2019 года). На наш взгляд, было бы целесообразно разработать и утвердить данное положение Кабинетом Министров Республики Узбекистан в целях повышения значимости данной сферы, а также туристского потенциала и имиджа Узбекистана. Такая практика существует во многих зарубежных странах (Великобритании, Малайзии, Российской Федерации, Украине, Казахстане, Беларуси).

9. Оказание гостиничных услуг входит в перечень видов лицензируемой деятельности. Однако на практике существуют случаи предоставления гостиничных услуг без такой лицензии. Например, рынки, вокзалы, крупные больницы, места вокруг туристических объектов предлагают размещение «однодневного пребывания». Этот вид неформального «предпринимательства» в настоящее время выходит за рамки правового поля. В качестве решения этой проблемы необходимо будет разрешить предоставление гостиничных услуг без создания юридического лица.

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК УНИВЕРСИТЕТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.07/30.12.2019.Үч.22.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ЖАҲОН ИҚТИСОДИЁТИ ВА ДИПЛОМАТИЯ УНИВЕРСИТЕТИ

АЧИЛОВА ЛИЛИЯ ИЛХОМОВНА

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ҚОНУНЧИЛИГИ БЎЙИЧА
МЕҲМОНХОНА ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИШНИ ҲУҚУҚИЙ
ТАРТИБГА СОЛИШ МУАММОЛАРИ

12.00.03 – Фуқаролик ҳуқуқи. Тадбиркорлик ҳуқуқи. Оила ҳуқуқи.
Халқаро хусусий ҳуқуқ

юримдик фанлар бўйича фалсафа доктори (Doctor of Philosophy) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2020

Фалсафа доктори (Doctor of Philosophy) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2019.2.PhD/Үу286 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида (www.tsul.uz) ва «ZiyoNet» Ахборот-таълим порталида (www.ziyounet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Имомов Нурилло Файзуллаевич
юридик фанлар доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Умаров Толибжон Абдуазизович
юридик фанлар доктори, доцент

Бурханова Лейла Мариусовна
юридик фанлар номзоди, доцент

Етакчи ташкилот:

Ўзбекистон Республикаси Судьялар олий кенгаши ҳузуридаги Судьялар олий мактаби

Диссертация ҳимояси Тошкент давлат юридик университети ҳузуридаги DSc.07/30.12.2019.Үу.22.01 рақамли Илмий кенгашнинг 2020 йил «3» июль соат 14:00 даги мажлисида бўлиб ўтади (Манзил: 100047, Тошкент шаҳар, Сайилгоҳ кўчаси, 35-уй. Тел.: (99871) 233-66-36; факс: (99871) 233-37-48; e-mail: info@tsul.uz).

Диссертация билан Тошкент давлат юридик университети Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (917-рақам билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100047, Тошкент шаҳар А.Темур кўчаси 13. Тел.: (99871) 233-66-36).

Диссертация автореферати 2020 йил «18» июль куни тарқатилди.

(2020 йил «18» июлдаги 20-рақамли реестр баённомаси).

И.Р. Рустамбеков

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, юридик фанлар доктори, профессор в.б.

Д.Ю. Хабибуллаев

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий котиби, юридик фанлар номзоди, профессор

С.С. Гулямов

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги Илмий семинар раиси, юридик фанлар доктори, профессор

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Дунёда иқтисодийнинг ривожланиши учун шароит яратишга кўмаклашувчи восита сифатида меҳмонхона хизмати алоҳида эътибор қаратилади. Замонавий шароитларда меҳмонхона соҳаси туризмнинг асосий таркибий қисми сифатида жаҳон иқтисодийнинг барақарор ривожланаётган сектори ва валюта тушумларининг самарали манбаи ҳисобланади. Меҳмонхона бизнеси туристлар ва ташриф буюрувчиларни вақтинча жойлаштириш, шунингдек турли қўшимча хизматларга бўлган биринчи даражали эҳтиёжларини қондиришга қаратилган туризм индустриясининг тизим ҳосил қиладиган муҳим элементи саналади. «Туризм халқаро хизматлар савдосида иккинчи ўринни эгаллайди», Бутунжаҳон Савдо Ташкилотининг маълумотларига кўра¹. Халқаро туризмни ривожлантириш бўйича Бутунжаҳон туризм ташкилотини маълумотига кўра, «халқаро туристларнинг келиши сони 2010 йилда 952 млн. ташрифдан, 2018 йилда 1 млрд., 2020 йилда эса 5,7 млрд. ошади» кутилмоқда².

Жаҳонда меҳмонхона хизмати сифатини оширишнинг ташкилий-ҳуқуқий чора-тадбирларини ишлаб чиқиш, шунингдек, меҳмонхона хизмати кўрсатишни ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштириш, меҳмонхона хизматининг мазмуни ва уларни кўрсатиш тартибига оид қоидаларни ривожлантириш, меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартномаси тарафларининг ҳуқуқий мақомини аниқлаштириш, ушбу шартномани тузиш, бажариш ва тарафларнинг жавобгарлигига оид қонунчиликни қўллаш истиқболларини белгилашга доир тадқиқотлар долзарб ҳисобланади. Шу муносабат билан меҳмонхона хизмати кўрсатиш бўйича фаолиятни ҳуқуқий тартибга солиш муаммоларини ўрганишга алоҳида зарурат вужудга келади.

Ўзбекистон Республикасида меҳмонхона бизнеси, асосан, мамлакатимиз ҳудудлари туристик салоҳиятнинг нуфузини ошириш, ташриф буюрувчилар учун қулай ва сифатли меҳмонхона хизматини кўрсатиш, ушбу муносабатларни тартибга солишга қаратилган ҳуқуқий асосларини яратишга қаратилган салмоқли ишлар амалга оширилмоқда, мазкур соҳа сезиларли даражада ривожлантирилди, хусусан, меҳмонхона хизматини кўрсатишга нисбатан имтиёз ва преференцияларни белгилаш, меҳмонхона хизматининг стандартларини белгилаш, кўрсатилаётган хизматлар турини ҳуқуқий майдон доирасида амалга оширилишига қаратилган кенг қўламли тизимли ишлар амалга оширилмоқда. Шу билан бирга, мамлакатимиз бу борадаги имкониятларидан тўлиқ фойдаланмаётгани, шубҳасиз. Шундай қилиб, 2018-2019 йилларда 1745 та ва 4121 ўринли сон фондига эга янги 142 та турар жой объектлари ишга туширилиб, уларнинг умумий сони 1046 тага етди.³ Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ–4947-сон фармони «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича

¹ https://www.wto.org/english/res_e/reser_e/annual_report_e.htm

² <http://unwto.org/facts/eng/vision.htm>

³ Ўзбекистонда туризм//Ўзбекистон Республикаси туризмни ривожлантириш Давлат қўмитасининг ахборот-таҳлил бошқармаси. <https://uzbektourism.uz/ru>

Харакатлар стратегияси»нинг⁴ 3.2. пунктида «туризм индустриясини жадал ривожлантириш, иқтисодиётда унинг роли ва улуши ошириш, туристик хизматларни диверсификация қилиш ва сифатини яхшилаш, туризм инфратузилмасини кенгайтириш» вазифасини белгиланган. Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 24 январдаги Олий Мажлисга Мурожаатномаси 2019 йилда мамлакатни ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш натижаларини ҳар томонлама таҳлил қилиш ва 2020 йилда мамлакатнинг асосий ва устувор йўналишларини белгилаб олишга бағишланган, шу жумладан, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 16 августдаги «2018-2019 йилларга мўлжалланган туризмни ривожлантиришнинг устувор чора-тадбирлари тўғрисида»ги Фармони бу борадаги халқаро ҳамкорликни ҳуқуқий тартибга солиш ва ривожлантиришга қаратилган, Ўзбекистонга туристик саёҳатларни таъминлаш, мамлакатнинг барча ҳудудларида туристик ва тегишли инфратузилмани ривожлантириш, туристик маҳсулотни диверсификация қилиш ва янги туризм объектларини яратиш ҳамда миллий туристик маҳсулотни ички ва ташқи бозорда рағбатлантириш ва бошқалар.

Диссертация тадқиқоти Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг янада такомиллашуви ва амал қилишига, Ўзбекистон Республикасининг «Туризм тўғрисида»ги Қонуни (2019), Ўзбекистон Республикаси Президентининг «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги (2017), «Ўзбекистон Республикасида туризмни жадал ривожлантиришга оид қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги фармонлари, 2017-2021 йилларда «Фаол инвестиция ва ижтимоий тараққиёт йили»да Ўзбекистон Республикаси тараққиётининг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини амалга ошириш давлат дастури» ҳамда «2019-2025 йилларда Ўзбекистон Республикасида туризм соҳасини ривожлантириш Концепцияси» (2019) ва мавзуга оид бошқа қонун ҳужжатларида белгиланган вазифаларни амалга оширишга муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Мазкур диссертация республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Демократик давлатни ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Миллий цивилистикада меҳмонхона хизмати билан боғлиқ муносабатларини фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солиш масалалари махсус назарий ва ҳуқуқий тадқиқотларнинг объекти бўлган эмас. Хизмат кўрсатишнинг умумий жиҳатлари: Х.А.Раҳманқулов, Р.Ж.Рўзиев, Б.Б.Самарходжаев, Н.С.Ибрагимов, О.А.Ким,

⁴ Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ 4947-сон Фармони «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги [Электрон ресурси] <https://lex.uz/docs/3107042>

С.С.Гулямов, Н.М.Абдусаломова, С.С.Рузиева, А.Н.Норчаева, Б.Ю.Мирбабаева, Н.Тухлиева, А.Ф.Саидова, О.Н.Садиков ва бошқаларнинг тадқиқотларида муайян даражада ўрганилган.

Ҳақ эвазига хизмат кўрсатишнинг фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солиниши Т.А.Мўминов томонидан тадқиқ этилган бўлса, Н.С.Норматов тадбиркорлик соҳасида хизматларни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солиш масалаларини ўрганган. У.Н.Дўстов⁵ туризм хизматини ҳуқуқий тартибга солиш масалаларини тадқиқ этган.

Меҳмонхона хизматини кўрсатиш самарадорлигининг ҳуқуқий механизми муаммолари хорижий давлатлар вакиллари ва МДХ давлатларининг олимлари эътиборига молик бўлган объект саналадики, уларнинг илмий ишланмалари катта илмий қизиқиш уйғотади. Ушбу олимлар жумласига қуйидагиларни киритиш мумкин: John H. Dunning and Sumit K.Kundu, Bettina O'Neil Lyons, Lysley Tenorio, Д.А.Жмулина⁶, М.Б.Цаликова⁷, А.В.Тихомирова⁸ ва бошқалар.

Бироқ таъкидлаш лозимки, бугунги кунда мамлакатимизда мавжуд бўлган концептуал тадқиқотлар, юқорида номлари келтирилган олимларнинг илмий ишлари тадқиқ этилаётган масаланинг умумий жиҳатларига бағишланган, холос, мазкур муаммо илмий-назарий ва амалий нуқтаи назардан фуқаролик қонунчилиги ва ҳуқуқни қўллаш амалиётининг ривожланишини ҳисобга олган ҳолда комплекс тадқиқ этилмаган.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация мавзуси Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университетининг илмий-тадқиқот ишлари режасига киритилиб, «Фундаментал ва амалий тадқиқотлар ва инновацион ишлар», «Ўзбекистон Республикасида Ташқи иқтисодий фаолиятни ҳуқуқий тартибга солиш», «Тадбиркорлик субъектлари фаолияти эркинлигининг кафолатлари ва ҳуқуқий ҳимоя тизимини янада мустаҳкамлаш масалалари» каби илмий тадқиқотларининг устувор йўналишлари доирасида амалга оширилган.

Тадқиқотнинг мақсади – меҳмонхона хизматларини ҳуқуқий тартибга солиш муаммолари, уларни ҳал этиш йўлларини аниқлаш ҳамда ушбу йўналишдаги қонунчиликни такомиллаштириш ва уларни амалда қўллаш самарадорлиги бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

⁵ Дустов У.Н. Туризм хизматининг ҳуқуқий тартибга солиниши. – Ташкент: ТГЮИ, 2005. – Б. 70–71

⁶ Жмулина Д.А. Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг: Автореф. дис. ...канд. юрид. наук. – Санкт-Петербург, 2009. – С. 17.

⁷ Цаликова М.Б. Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг: Дис. ... канд. юрид. наук. – Краснодар: 2007. – С. 12.

⁸ Тихомирова А.В. Оказание гостиничных услуг по российскому гражданскому праву: Автореф. дис. ... к.ю.н. – Челябинск, 2008. – С. 9.

«меҳмонхона хизмати» тушунчасини таҳлил қилиш, амалдаги қонунчилик ва мазкур соҳадаги илмий назариялар асосида ушбу тушунчанинг моҳияти ва мазмунини очиб бериш;

субъектларнинг ҳуқуқий ҳолатини аниқлаш ва меҳмонхона хизматлари объектлари ҳуқуқий мақомининг таърифини бериш;

меҳмонхона хизматларини ҳуқуқий тартибга солиш манбаларини илмий-ҳуқуқий таснифлаш ва уларни қўллашнинг илмий-амалий жиҳатларини очиб бериш;

меҳмонхона хизматларини туркумлашнинг асослари ва ҳуқуқий мезонлари таҳлили;

меҳмонхона хизматларининг айрим турларини тадқиқ этиш ҳамда асосий ва қўшимча хизматлар бўйича ҳуқуқий қоидаларни такомиллаштириш;

меҳмонхона фаолиятини лицензиялаш ва сертификациядан ўтказишни ҳуқуқий тартибга солиш ҳамда уларга риоя етмасликнинг ҳуқуқий оқибатлари таҳлили;

«меҳмонхона хизмати шартномаси» тушунчаси, уни тайёрлаш ва шартноманинг асосий қоидаларини ошкор қилиш тартиби;

меҳмонхона хизматларини кўрсатиш бўйича шартнома тарафларининг ҳуқуқ ва мажбуриятларини ўрганиш;

меҳмонхона хизматларини кўрсатиш бўйича шартнома тарафларининг ўзгаришларини яхшилаш, шартномани бекор қилиш ва жавобгарлигини ошириш бўйича таклифлар ишлаб чиқиш.

Тадқиқотнинг объекти меҳмонхона хизмати кўрсатишнинг ҳуқуқий тартибга солиш муаммолари ва уларни ҳал этиш йўллари билан боғлиқ ҳолда юзага келадиган муносабатлар тизими ҳисобланади.

Тадқиқотнинг предмети меҳмонхона хизмати билан боғлиқ муносабатларни тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар, бу соҳадаги миллий ва чет эл мамлакатлари қонунчилигини қўллаш амалиёти, шунингдек, юридик фанда мавжуд бўлган концептуал ёндашувлар, илмий-назарий қарашлар ва ҳуқуқий категориялардан иборат.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот олиб боришда тарихийлик, таҳлил (статистик, қиёсий) ва синтез, кузатиш, умумлаштириш, социологик методлар (сўровнома ўтказиш), мантиқийлик, статистик маълумотларни тизимли таҳлил қилиш каби усуллар қўлланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

меҳмонхонага ташриф буюрувчининг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва номер (жой) билан таъминлашда кафолатланган брон қилишни жорий этиш зарурати асосланган;

ташриф буюрувчи ва ижрочи ўртасида тузиладиган электрон шартноманинг асосий шартлари белгиланган;

меҳмонхона хизматларини кўрсатиш бўйича давлат стандартларини халқаро стандартларга мувофиқлаштириш асослаб берилган;

ногиронлар учун воситалар, автотураргоҳ ҳамда ҳаво ҳароратини бир хилда сақлаш каби хизматларни меҳмонхона хизмати таркибига киритиш зарурати асослаб берилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари куйидагилардан иборат:

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг матнидан «ашёвий шаклда бўлмаган хизмат» тушунчасини чиқариб ташлаш бўйича таклиф Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодекси нормаларини ҳақ эвазига хизмат кўрсатишнинг алоқа хизмати, тиббиёт, ветеринария, аудиторлик, маслаҳат, ахборот ва бошқа хизматлар асослантириб берилди. Чунки алоқа хизматлари кўрсатиш, тиббий, ветеринария, аудиторлик, маслаҳат, ахборот хизматлари, таълим бериш, сайёҳлик хизматлари кўрсатиш бўйича шартнома предмети ҳам моддий шаклга эга бўлган хизматларни ўз ичига олади;

меҳмонхона хизмати кўрсатиш мажбуриятини тарафлардан ҳеч бирининг айби бўлмаган ҳолда бажаришнинг имкони бўлмаган ҳолларда буюртмачига меҳмонхона хизматини кўрсатганлик учун ҳақни тўлаш бўйича мажбуриятни юклаш тўғрисидаги таклифни киритиш асослантирилган;

хизмат кўрсатиш шартномаси предметининг хусусиятлари турли хил ва меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартномаси бундан мустасно эмас. Ушбу хусусиятларни хизмат кўрсатиш шартномасининг умумий қоидаларида акс эттириш лозим;

меҳмонхона ва туристик хизматларни ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштиришга кўмаклашувчи Ўзбекистон Республикасининг «Туризм тўғрисида»ги Қонунида ўз ифодасини топиши лозимлиги тўғрисида ўзгариш киритиш таклиф асосланган, шунингдек, фуқаролар (туристлар ва меҳмонлар) ва юридик шахсларнинг ҳуқуқ ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилишни мустаҳкамлаш, мамлакатимизда тадбиркорлик субъектларининг сайёҳлик фаолиятини ривожлантириш, хусусий мулк ҳуқуқларини ҳимоя қилишга кўмаклашиш;

меҳмонхона хизмати кўрсатишнинг ҳуқуқий асосларини тизимлаштириш ва меҳмонхона фаолиятини ҳуқуқий тартибга солиш барқарорлигини таъминлаш мақсадида Ўзбекистон Республикасининг «Меҳмонхоналар ва меҳмонхона фаолияти тўғрисида» Қонуни қабул қилиш зарурати асослантирилган;

«Ўзбекистон Республикасида меҳмонхона хизматларини кўрсатиш қоидалари»нинг янги таҳририни қабул қилиш билан боғлиқ таклифларнинг амалий жиҳати шундаки, туризм ва меҳмонхона хизматлари тўғрисидаги қонун ҳужжатларини амалга ошириш имконини беради, ҳуқуқий воситалари ва бу жиҳатидан таклиф усуллари меҳмонхона хизматларини амалга ошириш ва сайёҳлик хизматларини ривожлантириш, миллий қонунчиликни халқаро стандартларга мувофиқ бўлишига хизмат қилади;

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2011 йил 07 январдаги Қарори билан тасдиқланган «Хусусий тадбиркорлар юридик шахс ташкил этмасдан шуғулланиши мумкин бўлган фаолият турлари рўйхатини

тасдиқлаш тўғрисида»га икки турда турар жой хизматлари кўрсатиш учун рухсатнома ажратилиши ва меҳмонхона хизматлари тушунчасини киритиш кутилган натижа бериши асослантирилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги. Тадқиқот натижалари халқаро ҳуқуқ ва миллий қонунчилик нормалари, хорижий мамлакатлар тажрибаси, қонунчиликни қўллаш амалиётини таҳлил қилиш, шунингдек, қонунчилик ва ҳуқуқни қўллаш амалиётини такомиллаштириш бўйича маълумотлар, хулоса ва таклифлар фуқаролик ҳуқуқи, тadbиркорлик ҳуқуқи, халқаро хусусий ҳуқуқда мавжуд бўлган қарашларга асосланади. Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги, диссертациянинг ахборот базаси нашр этилган статистик маълумотлар, текширилган монографик тадқиқотларнинг текширилган натижаларидан фойдаланилганлиги билан изоҳланади. Бундан ташқари, муаллиф томонидан Ўзбекистон Республикасининг Туризмни ривожлантириш давлат қўмитасида стажировкадан ўтиш вақтида олинган материаллардан фойдаланилди.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқотнинг илмий аҳамияти шундаки, ишлаб чиқилган хулоса ва таклифлар асосида «Туристтик хизматлар. Меҳмонхоналар ва туристларни жойлаштиришнинг бошқа воситалари. Термонология» Ўзбекистон Республикаси Давлат стандартлари, «Ўзбекистон Республикаси ҳудудида меҳмонхона хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги намунавий низом ва бошқа меҳмонхона хизмати муносабатларини тартибга солувчи қонунчилик ҳужжатларига қўшимча ва ўзгартириш тайёрланган ва улардан қонун ижодкорлиги жараёнида фойдаланилган.

Ишнинг амалий аҳамияти, тадқиқотнинг айрим натижаларидан дарсликлар, ўқув қўлланмалар, ўқув-услугий комплекслар, қонунчиликка шарҳлар тайёрлашда, шунингдек, олий ўқув юртлари ўқув жараёнларида «Фуқаролик ҳуқуқи» фани бўйича маъруза ва семинар машғулотлари ўтказишда фойдаланилиш мумкинлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Меҳмонхона хизмати кўрсатишни ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштириш бўйича олинган илмий натижалар асосида:

ташриф буюрувчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилишни таъминлаш, буюртмачи томонидан жойлаштириш воситасида брон қилишнинг турлари: кафолатланган ва кафолатланмаган брон қилишни жорий этишга оид таклифлар «Ўзбекистон Республикаси ҳудудида меҳмонхона хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги намунавий низомга киритилган (Ўзбекистон Республикаси Туризмни ривожлантириш давлат қўмитасининг 2019 йил 20 сентябрдаги 03-17/6970-сон маълумотномаси). Мазкур таклиф ташриф буюрувчиларнинг меҳмонхонадаги тегишли номер (жой)ни олдиндан банд қилиш ва шу йўл билан жойлаштириш воситасидан фойдаланишга бўлган ҳуқуқларининг таъминланиш даражаси ошишига, шунингдек, ташриф

буюрувчининг номер (жой)дан фойдаланиш ҳуқуқининг вужудга келиш пайтини аниқлашга хизмат қилган;

бажарувчи ва ташриф буюрувчи ўртасида тузиладиган электрон (онлайн) шартноманинг муҳим шартлари доирасини ишлаб чиқиш ва уларни қўллаш, тақдим этилаётган номер (жой) тўғрисидаги маълумотларни ташриф буюрувчига тушунтиришга оид таклифлар «Ўзбекистон Республикаси ҳудудида меҳмонхона хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги намунавий низомга киритилган (Ўзбекистон Республикаси Туризмни ривожлантириш давлат қўмитасининг 2019 йил 20 сентябрдаги 03-17/6970-сон маълумотномаси). Ушбу таклифнинг қабул қилинганлиги меҳмонхона хизмати истеъмолчиларининг асосий ҳуқуқларидан бири – хизматларни танлаш эркинлиги ҳуқуқидан фойдаланиш сифатини оширишга, меҳмонхона хизматини ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштиришга хизмат қилган;

фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларда меҳмонхона хизмати кўрсатишни такомиллаштириш ва уларни халқаро стандартлар билан унификация қилишга оид қоидалар «Ўзбекистон Республикаси ҳудудида меҳмонхона хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги Намунавий низомга киритилган (Ўзбекистон Республикаси Туризмни ривожлантириш давлат қўмитасининг 2019 йил 20 сентябрдаги 03-17/6970-сон маълумотномаси). Ушбу таклифнинг қабул қилиниши туристларнинг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини таъминлаш, уларнинг мол-мулки ва хавфсизлигини ҳимоя қилиш, ташриф буюрувчи (меҳмон) ва меҳмонхона эгасининг ўзаро ҳуқуқ ва мажбуриятлари ҳақида уларни хабардор қилиш тизимини шакллантиришга имкон яратган;

ногиронлар учун воситалар, автотураргоҳ ҳамда ҳаво ҳароратини бир хилда сақлаш каби хизматларини меҳмонхона хизмати таркибига киритиш зарурлигига оид таклифлар «Туристлик хизматлар. Меҳмонхона ва туристларни жойлаштиришнинг бошқа воситалари» Ўзбекистон Республикасининг Давлат стандартларига киритилган (Ўзбекистон Республикаси Туризмни ривожлантириш давлат қўмитасининг 2019 йил 20 сентябрдаги 03-17/6969-сон маълумотномаси). Мазкур таклиф туризм ва меҳмонхона хизмати соҳасини халқаро стандартларга мослаштириш ва ногиронларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилишга хизмат қилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Тадқиқот натижалари 5 та илмий анжуманда, жумладан, 2 та халқаро ва 2 та Республика илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Тадқиқот мавзуси бўйича жами 48 та илмий иш (2 та монография, 19 та илмий мақола, 27 та тезис), шу жумладан, ОАКнинг диссертация асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган нашрларда 16 та мақола (14 та республика ва 2 та хорижий нашрларда) чоп этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Диссертациянинг ҳажми 145 бетни ташкил этган.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Тадқиқот ишининг **кириш** (докторлик диссертация аннотацияси) қисмида тадқиқот мавзусининг долзарблиги ва зарурати, тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг асосий устувор йўналишларига мослиги, тадқиқ этилаётган муаммонинг ўрганилганлик даражаси, диссертация мавзусининг бажарилаётган олий таълим мқассасасининг илмий-тадқиқот ишлари билан боғлиқлиги, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, объекти ва предмети, усуллари, тадқиқотнинг илмий янгилиги ва амалий натижаси, тадқиқот натижаларининг ишончлилиги, илмий ва амалий аҳамияти, уларнинг жорий қилинганлиги, тадқиқот натижаларининг апробацияси, натижаларнинг эълон қилинганлиги ва диссертациянинг ҳажми ва тузилишига оид маълумотлар ёритиб берилган.

Диссертациянинг **«Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги бўйича меҳмонхона хизматларини ҳуқуқий тартибга солишнинг умумий тавсифи»** деб номланган биринчи боби учта параграфдан иборат. Биринчи параграф *«Фуқаролик ҳуқуқий тартибга солиш объекти сифатида меҳмонхона хизматлари тушунчалари ва хусусиятлари»*га бағишланган бўлиб, фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солиш объекти сифатида меҳмонхона хизмати тушунчасининг ўзига хос хусусиятлари, меҳмонхона хизматининг ҳуқуқий табиати, меҳмонхона хизмати кўрсатиш бўйича фаолиятнинг ҳуқуқий асосларини ривожлантиришнинг концептуал масалалари таҳлил қилинган, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига кўра меҳмонхона хизмати кўрсатиш бўйича муносабатлари тушунчасининг, ҳуқуқий тавсифи ва таҳлили берилган ва шу асосда назарий хулосалар шакллантирилган. Шунингдек, олимлар (Х.Р.Раҳмонқулов, Н.С.Норматов, У.Н.Дўстов, Т.А.Мўминов, А.В.Тихомиров, А.Е.Толстов)нинг «хизмат» тушунчаси тўғрисидаги илмий-назарий таҳлили асосида диссертант «меҳмонхона хизмати» тушунчасини очиб беради.

Ушбу бобнинг *«Меҳмонхона хизматлари соҳасида ҳуқуқий тартибга солиш субъектлари ва объектларини белгилаш»* деб номланган иккинчи параграфда меҳмонхона хизмати соҳасининг субъектилари ва объектлари доираси таҳлил этилади, уларнинг ҳуқуқий мақоми ва ўзига хос хусусиятлари таҳлил этилади. Муаллифнинг фикрича, меҳмонхона хизмати ҳуқуқий муносабатларининг субъекти муайян шартлар ва талабларга жавоб бера оладиган ҳар қандай ҳуқуқ субъекти бўлиши мумкин. Диссертацияда меҳмонхона хизматининг субъектларига оид бир қатор олимлар (Д.А.Жмулина, Ю.Ф.Волков, М.Б.Цаликова, М.Л.Касавана, Р.М. Brooks, С. Медлика, Х. Инграма, У.Н.Дустов)нинг фикрлари миллий ҳамда хорижий мамлакатлар (Украина, Россия Федерацияси) қонунчилиги таҳлил этилиб, «меҳмонхона» тушунчасининг таърифи ишлаб чиқилади. Тадқиқотчи меҳмонхона хизмати буюртмачисининг ҳуқуқий мақомини тадқиқ этишда ҳуқуқшунос олимлар ва мутахассислар (Н.И.Кабушкин, Г.А.Бондаренко, С.Д.Ильенкова, Н.Николаева)нинг нуқтаи назарини ўрганиш асосида меҳмонхона хизматининг субъекти сифатида меҳмон фуқаролик ҳуқуқининг ҳар қандай субъекти эмас, балки вояга етган жисмоний шахс ёки қонуний вакилари билан бирга ташриф буюрган вояга етмаган шахс эканлигини таъкидлайди. Ишда келтирилишича, меҳмонхона хизматларини

кўрсатиш муносабатларининг объекти меҳмонхона томонидан кўрсатиладиган ва шартномада назарда тутилган хизматлар бўлиб, бундай хизматлар комплекс тусга эгаллиги ва муайян тартиб ёки қоида билан қатъий чекланмаслиги билан характерланади.

«Меҳмонхона хизматларини кўрсатишдаги муносабатларни ҳуқуқий тартибга солиш манбаларининг генезиси», деб номланган учинчи параграфда меҳмонхона хизматини кўрсатишнинг манбалари сифатида норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар, юридик шахс мақомига эга бўлган меҳмонхоналарнинг ички локал ҳужжатлари (устав, қоидалар), шартномалар ва иш муомаласи одатлари таҳлил этилади. Муаллифнинг фикрича, меҳмонхона хизматини ҳуқуқий тартибга солиш манбалари ўз хусусиятидан келиб чиқиб, фуқаролик-ҳуқуқий ва оммавий-ҳуқуқий тусга эгаллиги билан характерланиши мумкин. Мазкур параграфда меҳмонхона хизмати кўрсатишни ҳуқуқий тартибга солишни тарихий-ҳуқуқий ракурсдан туриб тадқиқ этишга ҳам эътибор қаратилган. Тадқиқотчи меҳмонхона хизматини ҳуқуқий тартибга солишнинг асосий ҳуқуқий манбаи сифатида ФКнинг 38-боби, Ўзбекистон Республикасининг «Туризм тўғрисида»ги Қонуни ва меҳмонхона хизмати кўрсатиш қоидаларини таҳлил этади.

Тадқиқот натижалари бўйича бугунги кунда меҳмонхона хизматини кўрсатишнинг асосий қоидалари, меҳмонхона ва меҳмон (ташриф буюрувчи)нинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари, меҳмонхона томонидан кўрсатиладиган хизматлар ва уларга нисбатан талаблар, меҳмонхонанинг жавобгарлиги, меҳмонхона ва ташриф буюрувчи ўртасида тузиладиган шартноманинг асосий шартларини ўзида ифодалайдиган махсус ҳуқуқий ҳужжатларни ишлаб чиқиш зарурати асослантирилган. Бундай қоидаларнинг қабул қилиниши меҳмонхона хизматини ҳуқуқий тартибга солишнинг аниқлигини таъминлаш ва ушбу соҳадаги қоидаларни ҳуқуқий қўллаш самарадорлигини оширишга хизмат қилади.

Диссертациянинг **«Меҳмонхона хизматларини таснифлаш ва лицензиялаш муаммоси ҳуқуқий тартибга солиш механизми сифатида»** деб номланган иккинчи боби учта параграфдан иборат, ушбу бобнинг биринчи *таҳлил қилиши»* деб номланган. Мамлакатимизда қабул қилинган меҳмонхона хизмати классификациясининг илмий-назарий ва амалий жиҳатлари таҳлил қилинган.

Диссертант меҳмонхона томонидан кўрсатиладиган асосий ва қўшимча хизматларнинг турларга тааллуқли бўлган талаблар қонунчилик доирасида ўрнатилишига эътибор қаратади. Чунки амалдаги қонунчиликда бундай талаблар белгиланмаган. Бу эса, ўз навбатида, меҳмонхона хизмати томонидан кўрсатиладиган хизматларни ҳуқуқий майдон доирасига киритиш ва улар фаолиятини тадбиркорлик, солиқ ва маъмурий қонунчилик доирасида тартибга солиш имкониятини беради.

Муаллиф бир қатор ҳуқуқшунос олимлар (М.И.Байтин, И.Н.Сенякин, В.Ф.Яковлев, Т.А.Червякова)нинг фикрларини таҳлил қилиб, меҳмонхона хизматларини туризм фаолиятининг бир тури сифатида лицензиялаш билан давлат мазкур фаолият турини амалга ошириш борасида миждозларга сифатли ва мақсадли хизмат кўрсатилишини таъминлайди ва назорат қилади, деган хулосага келади. Шунингдек, ишда айрим хорижий мамлакатлар (Германия, АҚШ)нинг

тадбиркорлик фаолиятини, хусусан, туризм ва меҳмонхона бизнесини лицензиялаш тартиби ўрганилади ва меҳмонхона хизматларини лицензиялаш бугунги кунда тадбиркорлик фаолияти сифатида меҳмонхона хизматларига нисбатан белгиланган имтиёзлар ва қулайликларни яратишга ҳам хизмат қилади, деган фикрга келинади.

Таҳлилларнинг кўрсатишча, меҳмонхона фаолиятини лицензиялашнинг ҳуқуқий тартибга солиниши, меҳмонхона хизматларини лицензиялаш меҳмонхона хизмати истеъмолчиларига хавфсиз, сифатли ва мақбул хизматни таъминлаш, шунингдек, меҳмонхона фаолиятини ҳуқуқий тартибга солиш тизимини белгилаб олишга хизмат қилади.

Бугунги кунда меҳмонхона хизматларини лицензиялаш тадбиркорлик фаолияти турларидан бир бўлган меҳмонхона хизмати учун имтиёз ва переференциялар яратиш учун асос вазифасини ўтайди.

Диссертацияда илгари сурилган хулосаларга кўра, меҳмонхона хизматларини кўрсатиш учун бериладиган рухсатни иккига ажратиш тадбиркорликнинг ушбу турини ҳуқуқий тартибга солишда кутилган натижани беради. Шу муносабат билан меҳмонхона хизматларини Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2011 йил 7 январдаги 6–сон қарори билан тасдиқланган «Хусусий тадбиркорлар юридик шахс ташкил этмасдан шуғулланиши мумкин бўлган фаолият турлари рўйхати»га киритиш лозим.

Сертификатлашни такомиллаштириш – меҳмонхона хизматлари сифатининг кафолати, меҳмонхона хизматларини кўрсатилиши сифати ушбу хизматлар сифатини сертификатлаштиришга боғлиқ бўлиб, шунингдек, меҳмонхона томонидан тақдим этилаётган хизматларнинг қулайлиги ва сифатини таъминлаш мезони сифатида таҳлил этилади. Шу билан бирга, 2016 йилга қадар Ўзбекистонда туристик хизматлар ва уларнинг алоҳида тури бўлган меҳмонхона хизматларини сертификатлаштиришга оид ҳуқуқий ҳужжатларнинг мавжуд эмаслиги ушбу хизматларнинг сифати ва даражасини белгилашда, шунинг истеъмолчиларнинг ҳуқуқ ва манфаатларини ҳимоя қилишда жиддий «бўшлиқ»ни юзага келтирди. Шу боис меҳмонхона хизматларини сертификатлаш бўйича алоҳида ҳужжатлар, шунингдек, тақдим этилаётган меҳмонхона хизматларининг сифатини белгилашга оид норматив ҳужжатларни ишлаб чиқиш мақсадга мувофиқдир.

Тадиқот ишида меҳмонхона хизматларини сертификатлаштириш борасида ҳуқуқшунос олимлар (Д.А.Жмулина, В.С.Сенин, А. В.Денисенко, А.В.Тихомирова, У.Н.Дўстов)нинг фикрлари таҳлил қилиниб, меҳмонхона хизматларини сертификатлаштириш ушбу хизматнинг сифат даражаси назарда тутувчи ва белгиланган сифат мезонлари ва даражаларига нечоғли мос келишини аниқловчи «ўлчам, меъёр» эканлиги асослантирилади. Муаллифнинг фикрича, амалдаги қонунчиликда меҳмонхона хизматини сертификатлаштириш масаласи алоҳида ва мустақил даражада ўз ифодасини топмаган. Бироқ меҳмонхона хизмати туризм хизматининг таркибий қисми бўлганлиги сабабли, туризм тўғрисидаги қонунчиликда сертификатлаштиришга оид нормалар меҳмонхона хизматига ҳам татбиқ этилади.

Бугунги кунда меҳмонхона хизматларини амалга ошириш лицензия олинганидан сўнг қонуний асосларда амалга оширилиши лозим. Бироқ амалда

тегишли лицензияга эга бўлмаган шахслар томонидан меҳмонхона хизматларига ўхшаш хизматлар кўрсатилаётгани ҳолатлари кўп учрайди.

Диссертациянинг учинчи боби «**Меҳмонхона хизматларини шартномавий-ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштириш**» деб номланади ва у уч параграфдан ташкил топган. Меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартномаси тушунчаси, тузилиш тартиби ва шартлари меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартномасининг асосий тушунчалари, тузилиш тартиби ва шартлари таҳлил қилинган. Меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартномаси ўзининг моҳиятига кўра, ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси жумласига кириши, шунингдек, ушбу шартнома уй-жой ижараси шартномасининг айрим белгиларини ўзида ифода этса-да, асосий мақсади ташриф буюрувчига хизмат кўрсатиш ҳисобланиши асосланади.

Меҳмонхона хизмати кўрсатиш ҳуқуқ ва мажбуриятларига нисбатан меҳмонхона хизматини кўрсатиш бўйича ижрочининг фаолиятини амалга ошириш унинг томонидан меҳмонхона мажбуриятини бажариш сифатида квалификация қилиниши лозимлиги қондаси қўлланишига эътибор қаратилади. Ушбу фактни фақат манфаатдор шахс, яъни хизматлар буюртмачиси, агар у меҳмонхона хизматини кўрсатиш фактини рад этиш ёки уларнинг сифатига шубҳа қилганда инкор этиши мумкин, бироқ бу ҳолат у томонидан исботлаб берилиши лозим.

Меҳмонхона хизматини кўрсатиш шартномасини ўзгартириш, бекор қилиш ва бу бўйича тарафларнинг жавобгарлиги ижрочи томонидан меҳмонхона хизматларини кўрсатиш бўйича мажбуриятларнинг бажарилганлиги ёки бажарилмаслиги фактини аниқлаш учун ҳар бир ҳолатда унинг буюртмачига вақтинча яшаш учун номерни тақдим этганлигини аниқлаш, шунингдек, буюртмачи томонидан амалга оширилган ҳаракатлар ташриф буюрувчини меҳмонхона номерига жойлаштириш учун етарли эканлиги масалаласини ҳал этиш лозим бўлади. Бунда ижрочи томонидан мажбуриятларнинг муайян қисми бажарилмасдан қолиши мумкин, хусусан, бу сервис хизматини кўрсатиш бўйича мажбуриятларда кўзга ташланади.

Маълумки, Ўзбекистон Республикасида ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси бўйича муносабатлар Фуқаролик кодексининг 38-боби нормалари билан тартибга солинади ва бу нормалар меҳмонхона хизматини кўрсатишга нисбатан ҳам қўлланади. Меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартномасининг предметини ижрочи томонидан меҳмонхона хизматини кўрсатиш бўйича амалга оширилган ҳаракатлар ва уларнинг буюртмачи томонидан қабул қилиниши ташкил этади. Ушбу шартноманинг тарафлари сифатида ижрочи ва буюртмачи иштирок этади.

Меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартномасини ўзгартириш белгиланган тартибда қилинган бронни бекор қилиш ёки ўзаро келишган ҳолда ташриф буюриш муддатлари ва шартларига қўшимчалар киритиш йўли билан амалга оширилади. Бунда меҳмонхона хизмати кўрсатиш шартлари ва тартибини ўзгартириш тарафлар ўртасида тузилган шартномада белгиланмаганда, ўзгартириш Фуқаролик кодексига белгиланган умумий талаблар ва Фуқаролик кодексининг 38-боби қоидалари асосида амалга оширилади. Мазкур қоидалар меҳмонхона хизматининг хусусиятлари ва ўзига хосликларига тўғридан-тўғри мос

келмаслигини инобатга олган ҳолда Ўзбекистон Республикаси Туризмни ривожлантириш давлат қўмитасининг 2019 йил 26 мартдаги 03-мх-сон Қарори [рўйхат рақами 3160, 2019 йил 20 май] билан тасдиқланган «Ўзбекистон Республикаси ҳудудида меҳмонхона хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги Намунавий низомга меҳмонхона хизмати шартномасини ўзгартириш тартибга оид қоидаларни киритиш мақсадга мувофиқдир.

Меҳмонхона хизматини бажарувчи шартнома бўйича мажбуриятларининг бажарилмагани ёки лозим даражада бажарилмагани учун, ташриф буюрувчи эса, ўзининг айби билан жойлаштириш воситасининг мулки йўқолган ёки унга зиён етказилганлиги учун қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгар бўлади.

Шу муносабат билан Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 705-моддаси учинчи қисмини қуйидаги норма билан тўлдириш таклиф этилади: агар қонун ёки шартномада бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса тарафлардан ҳеч бирининг айби бўлмаган ҳолда хизматни бажариш имкони бўлмаган ҳолларда буюртмачи ижрочиға амалда қилган харажатларини қоплаши лозим.

ХУЛОСА

Диссертацияда келтирилган материални таҳлил қилиш ва умумлаштириш меҳмонхона хизматлари билан боғлиқ муносабатларни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштириш бўйича қуйидаги умумий назарий ва илмий-амалий хулосалар ва таклифларни шакллантириш, шунингдек, ушбу муносабатларни қонунчилик билан такомиллаштириш имконини берди:

I. Фуқаролик ҳуқуқи назариясини ривожлантиришга доир таклифлар:

1. Юқоридаги таҳлиллардан келиб чиқиб, ҳақ эвазига хизмат кўрсатишнинг ўзига хос кўриниши бўлган меҳмонхона хизматига қуйидаги муаллифлик таърифини таклиф қилиш мумкин:

«Меҳмонхона хизмати – махсус мулкӣ комплекс сифатида меҳмонларни қабул қилиш ва жойлаштиришга мўлжалланган меҳмонхонадаги тегишли хонага меҳмонни қулай жойлаштириш ва унинг муайян вақт мобайнида турар-жой ва дам олишга бўлган моддий ва маънавий эҳтиёжини мақбул ҳамда сифатли қаноатлантиришга қаратилган ҳаракатдир».

2. Тадқиқот муаллифининг фикрича, меҳмонхона – тегишли яшаш хоналари ва уларга хизмат кўрсатувчи қулайликларга эга ҳамда меҳмонларни кутиб олиш ва жойлаштириш ҳамда уларнинг қулай ҳордиқ чиқаришларига мўлжалланган мулкӣ комплекс ҳисобланади. Айни пайтда, меҳмонхона тегишли номерлардан ташкил топади ва улар айнан меҳмонларга хизмат қилиш учун эксплуатация қилиниши лозим. Истеъмолчиларга меҳмонхона хизматларини кўрсатиш муносабатларининг субъекти сифатида меҳмонхона деганда, тегишли тартибда ушбу фаолият тури билан шуғулланиш учун лицензияга эга бўлган, тадбиркорлик фаолияти субъекти сифатида рўйхатдан ўтган, меҳмонларнинг вақтинчалик қулай жойлашишлари ва тунаб қолишлари учун зарурий шароит ва инфратузилмага эга бўлган юридик шахс тушунилади.

3. Юридик нуқтаи назардан меҳмонхона хизматини: ашёвий шаклдаги ва ашёвий шаклда бўлмаган хизматларга бўлиш мумкин. Хизматларни бундай

шаклда турларга бўлиш ҳуқуқий тартибга солишда ўзига хос аҳамият касб этади. Зеро, амалдаги фуқаролик қонунчилиги муайян ҳуқуқий муносабатни тартибга солишда ўзига хос нормалар ва қоидалар тизимини тегишли ҳуқуқий муносабатнинг моҳиятидан келиб чиқиб белгилайди. Айнан шу жиҳатдан пудрат муносабатлари ва хизматлар кўрсатиш муносабатлари ўртасидаги қоидалар ва нормалар тизими бир-биридан ажратилади. Ашёвий шаклда бўлмаган хизматлар, биринчи навбатда, мижоз – меҳмоннинг яхши ва қулай жойлашишига қаратилган маданий ва маърифий тусдаги хатти-ҳаракатлардан ҳамда ахборотлар тақдим этиш билан боғлиқ хизматлардан иборат бўлади. Ашёвий шаклда бўлган хизматлар сифатида эса меҳмонни кутиб олиш, уни жойлаштириш ҳамда бошқа хатти-ҳаракатлар мажмуидан ташкил топади.

4. Ўзининг хусусиятга кўра, меҳмонхона хизмати шахсий характердаги мажбуриятлар жумласига киради. Бу турдаги хизматда меҳмон бевосита хизмат кўрсатувчига тегишли бинода ва унинг бевосита назорати ҳамда ғамхўрлиги остида яшайди. Қолаверса, бундай ҳолатда меҳмоннинг хавфсизлиги ва соғлиғи учун ҳам меҳмонхона масъул ҳисобланади. Меҳмонга у меҳмонхонада яшаб турган вақтида етказилган зарар ёки бу муддат мобайнида унинг мол-мулкига етказилган шикастлар учун ҳам меҳмонхона маъмурияти жавобгардир. Бундан ташқари, меҳмонни кутиб олиш, у билан муомала қилиш ва уни хонага жойлаштириш, меҳмонга кўрсатиладиган бошқа хизматлар ҳам хизмат кўрсатувчи ва меҳмон ўртасидаги шахсий алоқалар мавжудлигини кўрсатади.

5. Меҳмонхона хизмати хизмат кўрсатишнинг ўзига хос соҳаси сифатида оммавий шартнома характерига эга ҳисобланади ва меҳмоннинг меҳмонхонада муайян муддат яшаши билан боғлиқ эҳтиёжини қаноатлантиришга қаратилган меҳмонхонанинг хатти-ҳаракатлари мажмуидан иборат бўлади. Албатта, мазкур хатти-ҳаракатлар ва бунинг учун меҳмон тўлайдиган хизмат ҳақининг барчаси ҳуқуқий майдон доирасида бўлмоғи зарур. Бироқ амалдаги қонунчиликда меҳмонхона хизматларининг ўзига хос жиҳатларидан келиб чиқиб, уларга доир муайян қоидаларнинг мавжуд эмаслиги ёки алоҳида қонун ҳужжатининг қабул қилинмаганлиги бу борада турли низолар ва ҳуқуқий тартибга солишдаги бўшлиқларни юзага келтиради. Шу сабабли меҳмонхона хизматига доир алоҳида қоидаларни ишлаб чиқиш ва унда меҳмонхона хизматини кўрсатишнинг асосий қоидаларини, яъни меҳмоннинг ҳуқуқ ва мажбуриятларини, меҳмонхонанинг мажбуриятларини, меҳмонхона томонидан кўрсатиладиган хизматлар ва уларга бўлган талабларни, меҳмонхонанинг жавобгарлигини, меҳмонхона ва меҳмон ўртасида тузиладиган шартноманинг асосий шартларини ифодалаш зарур. Бундай қоидаларнинг қабул қилиниши меҳмонхона хизматларини ҳуқуқий тартибга солишда аниқликни таъминлайди ва ҳуқуқни қўллаш амалиётининг самарали ишлашига хизмат қилади.

6. Амалга оширилган таҳлиллардан келиб чиқиб, ҳуқуқий нуқтаи назардан меҳмонхона хизматларининг классификация асослари сифатида қуйидаги мезонларни таклиф қилиш мумкин:

1) меҳмонхона томонидан кўрсатиладиган хизматларнинг аҳамияти ва меҳмонхона фаолиятининг хусусиятига кўра: асосий ва қўшимча хизматлар;

2) меҳмонхонанинг тури ва фаолияти доирасига кўра: меҳмонларни кутиб олиш, уларни вокзал, аэропорт ёки бошқа жойдан ташиш, уларни овқатлантириш ёки бошқа шу турдаги хизматлар;

3) меҳмонхона томонидан кўрсатиладиган хизматларнинг муддатлари ва давомийлигига кўра: қисқа муддатли, ўрта муддатли ва узоқ муддатли хизматлар;

4) умумий ва махсус хизматлар. Бунда меҳмонхона томонидан таклиф этилаётган, оммавий тусда бўлган хизматлар ва қўшимча ҳақ эвазига ҳамда меҳмон билан алоҳида келишув асосида амалга ошириладиган махсус хизматлар ҳам кўрсатилиши мумкин;

5) жамоавий ва индивидуал хизматлар. Жамоавий хизматлар бир гуруҳ меҳмонлар учун ташкил этилади ва асосан, жамоавий кўнгил-очар дастурларни ташкил этиш, улар учун турли тадбирларни уюштиришни қамраб олади. Индивидуал хизматлар ҳар бир меҳмонга кўрсатиладиган хизматлар жамланмаси бўлиб, бу ҳар бир меҳмонхонанинг минимум даражаси сифатида қабул қилинади.

7. Меҳмонхона хизматларини сертификатлаштириш ушбу хизматлар сифат даражасини белгилаш ҳамда меҳмонлар учун мақбул ва хавфсизликни таъминлаш, истеъмолчиларнинг ҳуқуқлари ҳимоясининг таъминланганлик мезони ҳисобланади. Бироқ бугунги кунда Ўзбекистонда туризм хизмати ва унинг алоҳида бир кўриниши сифатида меҳмонхона хизматларини сертификатлаштиришга оид ҳуқуқий ҳужжатларнинг мавжуд эмаслиги бу борадаги хизматлар сифатини аниқлаш ҳамда даражасини аниқлаш, айни пайтда, истеъмолчиларнинг ҳуқуқлари ҳамда манфаатларини ҳимоя қилишда жиддий «бўшлиқларни» юзага келтиради. Шу боис меҳмонхона хизматларини сертификатлаштиришга оид алоҳида қонун ҳужжатини ишлаб чиқиш ва меҳмонхоналар томонидан кўрсатиладиган хизматлар сифатини уларга мос келишини аниқлаштиришга доир ҳуқуқий қоидаларни қабул қилиш мақсадга мувофиқдир.

8. Меҳмонхона хизматида тақдим этиладиган жой (номер)га нисбатан меҳмон (ташриф буюрувчи)нинг ҳуқуқлари муайян маънода ижарачининг ҳуқуқларига ўхшаш ҳисобланади. Бироқ уй-жой ижараси шартномасидан фарқ қилиб, меҳмонхона хизмати шартномасида ташриф буюрувчи нафақат хонадан вақтинчалик яшаш учун фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлади, балки у белгиланган хизматлар кўрсатилиши, хонанинг тозаллиги ва йиғиштирилишини талаб қилиш ҳуқуқларига эга бўлади, қолаверса, мол-мулкка тасодифан зарар етказилса, бу ҳам ташриф буюрувчининг ҳисобидан тўланади. Бундан ташқари, ижара – вақтинча фойдаланиш учун мол-мулкни топширишни назарда тутса, меҳмонхона хизмати – вақтинча жойлаштиришга бўлган кишининг эҳтиёжини қондиришга қаратилган хатти-ҳаракатларни муайян вақт оралиғида амалга оширишни ифодалайди.

9. Меҳмонхона хизматини кўрсатиш ташриф буюрувчининг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва унинг жойлаштириш воситаси бўлган эҳтиёжини ўз вақтида қаноатлантириш мақсадида Туризмни ривожлантириш давлат қўмитаси ва унинг жойлардаги бўлимларида алоҳида тузилмани ташкил этиш ва унинг асосий функцияси сифатида бажарувчи брон қилинган номер (жой)ни тақдим этмаганида уни дарҳол жойлаштириш чораларини кўриш ҳамда мажбуриятини бажармаган бажарувчидан тегишли компенсацияни ундиришни белгилаш мақсадга мувофиқдир.

10. Ташриф буюрувчининг шартноманинг заиф томони сифатидаги ҳолатидан келиб чиқиб, меҳмонхоналарга ташриф буюрувчининг ҳуқуқлари бузилганида қандай ҳаракатлар қилишга ҳақлилиги ҳамда қайси давлат органларига мурожаат қилишлари мумкинлиги ҳақидаги маълумотларни ўз ичига оладиган махсус сайтлар ва онлайн мурожаат қилиш механизмларини жорий этиш зарур. Бунда ноинсоф меҳмонхоналар рўйхатини шакллантириш, бундай маълумотларни Интернет саҳифаларига жойлаштириш ташриф буюрувчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тизимини кучайтиришга хизмат қилади.

II. Қонунчиликни такомиллаштиришга доир таклиф ва тавсиялар:

1. Меҳмонхона хизматларини тартибга солувчи қонун ҳужжатлари нормалари ва шартноманинг ўзаро муаносиблигига оид муаммоларни бартараф этиш мақсадида «Фуқаролик қонун ҳужжатлари ва шартнома» номли ФКга 353-1-моддани киритиш ва уни қуйидаги таҳрирда ифодалаш лозим:

«353-1-модда. «Фуқаролик қонун ҳужжатлари ва шартнома.

Шартнома тарафлар учун мажбурий бўлган қоидаларга риоя қилиши шарт, тузиш вақтида амал қилади, қонун ва бошқа ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган (императив нормалар)».

Агар шартнома тузилгандан кейин шартнома тузишдан бошқа тарафлар учун мажбурий қоидалар ўрнатувчи қонун қабул қилинган бўлса, тузилган шартнома шартлари қонунда илгари тузилган шартномалардан келиб чиқадиган муносабатларга нисбатан қўлланилиши назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

2. Фуқаролик кодексининг 703-моддаси биринчи қисмидан «ашёвий шаклда бўлмаган» жумласини чиқариш ва ушбу нормани қуйидаги таҳрирда ифодалаш таклиф этилади:

«Ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномасининг мазмунини тарафларнинг ўзаро ҳуқуқ ва мажбуриятлари ташкил этади. Бунда ижрочи муайян хизматни бажариш, яъни тегишли ҳаракатларни амалга ошириш, буюртмачи эса бунинг учун ҳақ тўлаши лозим бўлади».

Фикримизча, Фуқаролик кодексининг 703-моддасидан мазкур жумланинг чиқарилиши ФКнинг 38-боби қоидаларини хизмат кўрсатишнинг бошқа турларига татбиқ этишга нисбатан тўсқинликларни бартараф этади.

3. Фуқаролик кодексининг 705-моддасини қуйидаги таҳрирдаги учинчи қисм билан тўлдириш таклиф этилади:

«агар қонун ёки шартномада бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса тарафлардан ҳеч бирининг айби бўлмаган ҳолда хизматни бажариш имкони бўлмаган ҳолларда буюртмачи ижрочига амалда қилган харажатларини қоплаши лозим».

4. Мавжуд бўшлиқни бартараф этиш ва тақдим этилаётган хизматларнинг муддатини аниқлаш учун Фуқаролик кодексига кўрсатилаётган хизматларнинг муддатларига бағишланган қуйидаги мазмундаги: «Ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси муддати» номли 705-1-моддани киритиш таклиф этилади:

Агар қонун ҳужжатларида бошқа ҳолат белгиланган бўлмаса ва мажбуриятнинг моҳиятидан ўзга маъно англашилмаса, ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси муддати тарафлар келишуви билан белгиланади

5. Фуқаролик кодексининг 708-моддасида ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси предметининг хусусиятларини ҳисобга олиш лозим. Шу боис мазкур моддани қуйидаги таҳрирда ифодалаш таклиф этилади:

амалдаги қонунчиликка кўра, ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномасига нисбатан пудратнинг умумий қоидалари ва маиший пудрат қоидалари ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш моҳиятига зид бўлмаса, қўлланилиши мумкин.

6. «Туризм тўғрисида»ги Қонунда туристик хизматлар кўрсатиш шартномаси бир қатор ўринларда эслаб ўтилган бўлса, мазкур шартномага бағишланган махсус қоидалар ифодаланмаган. Ушбу бўшлиқни тўлдириш мақсадида Қонуннинг 26-моддаси иккинчи қисми сифатида қуйидаги нормани киритиш зарур:

туристик хизматлар кўрсатиш шартномаси бўйича бир тараф ижрочи (туроператор ва (ёки) турагент), иккинчи тараф буюртмачининг топширига кўра, туристнинг саёҳат ва дам олиш учун шартномада ва буюртмачи тарафидан белгиланган муайян хизмат мажмуига мувофиқ комплекс хизматларни тақдим этиши, буюртмачи эса шартномада белгиланган ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

7. Амалга оширилган таҳлиллардан келиб чиқиб, Ўзбекистон Республикасининг «Меҳмонхоналар ва меҳмонхона фаолияти тўғрисида»ги Қонунини қабул қилиш таклиф этилади. Мазкур қонунда «меҳмонхона» тушунчаси, унинг турлари, улар фаолиятига рухсат бериш, сертификатлаштириш, кўрсатиладиган хизматлар ва тузиладиган шартномалар, жавобгарлик ва шу каби бошқа масалалар ўз ифодасини топиши лозим.

8. Бугунги кунда меҳмонхона муносабатларини бевосита тартибга солишга қаратилган махсус ҳужжат сифатида Ўзбекистон Республикаси Туризмни ривожлантириш давлат қўмитасининг 2019 йил 26 мартдаги 03-мх-сон Қарори [рўйхат рақами 3160, 2019 йил 20 май] билан тасдиқланган «Ўзбекистон Республикаси ҳудудида меҳмонхона хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги Намунавий низом амал қилади. Бизнингча, мазкур соҳанинг муҳимлиги ва Ўзбекистоннинг туристик салоҳияти ва имижини ошириш учун мазкур Низомнинг Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси томонидан ишлаб чиқилиши ва тасдиқланиши мақсадга мувофиқ бўлар эди. Зеро, кўплаб хорижий мамлакатлар (Буюк Британия, Малайзия, Россия Федерацияси, Украина, Қозоғистон, Беларусь)да бундай амалиёт мавжуд.

9. Меҳмонхона хизматини кўрсатиш лицензияланадиган фаолият турларига киради. Бироқ амалда шундай лицензияга эга бўлмаган ҳолда меҳмонхона хизматини кўрсатиш ҳолатлари учрайди. Масалан, бозорлар, вокзаллар, йирик шифохоналар, туристик объектлар атрофида «бир кунлик тунаш» жойини таклиф этадиган шахслар учрайди. Норасмий «тадбиркорлик»нинг мазкур тури ҳозирда ҳуқуқий майдон доирасидан четда қолмоқда. Ушбу муаммонинг ечими сифатида меҳмонхона хизматини юридик шахс ташкил этмасдан амалга оширишга рухсат бериш лозим бўлади.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING OF THE SCIENTIFIC DEGREES
DSc.07/30.12. 2019.Yu.22.01 AT TASHKENT STATE UNIVERSITY OF LAW**

UNIVERSITY OF WORLD ECONOMY AND DIPLOMACY

ACHILOVA LILIYA ILHOMOVNA

**PROBLEMS OF LEGAL REGULATION OF HOTEL SERVICES UNDER
THE LAWS OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

12.00.03 – Civil law. Business law.
Family law. International Private Law

**DOCTORAL (DOCTOR OF PHILOSOPHY) DISSERTATION ABSTRACT
ON LEGAL SCIENCES**

Tashkent – 2020

The theme of the doctoral dissertation (Doctor of Philosophy) was registered at the Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under number B2019.2.PhD/Yu286.

The dissertation is prepared at University of world economy and diplomacy.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (uzbek, russian and english (summary)) on the website of the Scientific Council (www.tsul.uz) and Information educational portal «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Supervisor:

Imomov Nurullo Fayzullaevich
Doctor of Science in Law, Professor

Official opponents:

Umarov Tolibjon Abduazizovich
Doctor of Science in Law, Associate Professor

Burkhanova Leyla Mariusovna
Doctor of Philosophy in Law, Associate Professor

The leading organization:

The Higher school of judges under the Supreme judicial council of the Republic of Uzbekistan

The defense of the dissertation will be held on 3 July, 2020 at 14:00 at the Session of the Scientific Council DSc.07/30.12. 2019.YU.22.01 at the Tashkent State University of Law (Address: 100047, Sayilgokh street, 35. Tashkent city. Phone: (998971) 233-66-36; Fax: (99871) 233-37-48, e-mail: info@tsul.uz).

The doctoral dissertation (PhD) is available at the Information-Resource Center of Tashkent State University of Law (registered under № 917), (Address: 100047, Tashkent, A.Temur Street, 13. Phone: (99871) 233-66-36).

The abstract of the dissertation submitted on July 18, 2020.
(Registry protocol № 20 on July 18, 2020).

I.R. Rustambekov

Chairman of the Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Science in Law, Associate Professor.

D.U. Xabibullaev

Acting Secretary of the Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Philosophy in Law, Professor

S.S. Gulamov

Chairman of the Scientific Seminar at the Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Science in Law, Professor

INTRODUCTION (abstract of doctoral (PhD) dissertation)

The aim of the research is to identify problems of legal regulation of hotel services, ways to resolve them, as well as to improve legislation in this direction and develop proposals and recommendations for the effectiveness of their application in practice.

The object of the research is the system of relations arising in connection with the problems of legal regulation of hotel services and ways to resolve them.

Scientific novelty of the research includes the following:

the necessity of introducing a guaranteed reservation for the provision of rooms (places) in order to protect the rights of consumers of hotel services is justified;

the proposal to establish the basic terms of the electronic contract between the visitor and the performer is justified;

the proposal to bring state standards of hotel services in line with international standards is justified;

developed proposals and justified the need to include services for people with disabilities, such as parking and air conditioning, maintaining the same temperature.

Implementation of research results are reflected on the improvement of civil legal regulation of relations connected with hotel services were improved and made on the basis of the obtained scientific results of the study, are these are followings:

offers for the types of reservations used by the contractor in the accommodation facilities: guaranteed and non-guaranteed reservations, and protection of the rights of visitors, are included in the Standard provision «On the procedure for providing hotel services on the territory of the Republic of Uzbekistan» (Reference of The state tourism Committee of the Republic of Uzbekistan №03-17/6970 from the 20.09.2019). This offer served to increase the level of granting visitors the right to pre-book the corresponding room (place) in the hotel, as well as determining the moment of establishing the right of the visitor to use the room (place) in the hotel;

proposals for the development and application of a framework electronic (online) agreement between the contractor and the visitor, important conditions for providing the consumer with information about the number of seats, are included in the Standard provision «On the procedure for providing hotel services in the territory of the Republic of Uzbekistan». (Reference of The state tourism Committee of the Republic of Uzbekistan №03-17/6970 from the 20.09.2019). The adoption of this proposal contributes to the introduction of mechanisms for the continuous updating of professional knowledge, to increase the professional preparedness of specialists;

proposals for improving the provision of hotel services in civil law relations and rules for their unification in accordance with international standards are included in the Standard provision «On the procedure for providing hotel services in the territory of the Republic of Uzbekistan», (Reference of The state tourism Committee of the Republic of Uzbekistan №03-17/6970 from the 20.09.2019). The adoption of this proposal made it possible to formulate a system for ensuring the rights and

legitimate interests of tourists, protecting their property and security, and informing them of the mutual rights and obligations of the visitor (guest) and the hotel owner; proposals have been developed and justified the need to include services for people with disabilities, such as parking and air conditioning, is included in the State standard «Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation - Terminology» ISO / IEC 18513: 2003, IDT (Reference of The state tourism Committee of the Republic of Uzbekistan №03-17/6969 from the 20.09.2019). This proposal has helped bring tourism and hotel services in line with international standards and protect the rights of people with disabilities.

The structure and volume of the dissertation. The structure of the dissertation consists of introduction, three chapters, conclusion, bibliography, and annex. The volume of the dissertation is 145 pages.

**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
LIST OF PUBLISHED WORKS**

I часть (I бўлим; I part)

1. Ачилова Л.И. Правовое регулирование гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан. Монография // Ответственный редактор: Р.Ж.Рузиев. –Ташкент.: «NOSIR». 2012. – 144 С.

2. Ачилова Л.И. Проблемы правового регулирования гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан. Монография // Ответственный редактор: Р.Ж.Рузиев. –Ташкент.: «NOSIR». 2018. – 194 С.

3. Ачилова Л.И. Понятие гостиничной услуги как объекта гражданского права//Философия и право, –Т., 33/2011. – №2. – С.50-51. (12.00.03; №13);

4. Ачилова Л.И. Источники правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг//Вестник Высшего хозяйственного суда Республики Узбекистан, – Т., 2011. – №6. – С.83-87. (12.00.03; №12);

5. Ачилова Л.И. Понятие, порядок заключения и условия договора на оказание гостиничных услуг// Обзор законодательства в Узбекистане// Ташкентский государственный юридический институт Министерства юстиции Республики Узбекистан. – Т., 2011. – №2. – С. 37-38. (12.00.03; №5);

6. Ачилова Л.И. Понятие и источники правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг// Вестник Генеральной прокуратуры Республики Узбекистан. Высшие учебные курсы. – Т., 2011. – № 3. – С.73-76. (12.00.03; №7);

7. Ачилова Л.И. Права и обязанности сторон по договору о предоставлении гостиничных услуг//Вестник Ташкентского государственного юридического института. Научно-теоретическое издание. – Т., 2011. – № 4. – С.89-90. (12.00.03; №10);

8. Ачилова Л.И. Понятие и классификация гостиничных услуг как объекта управленческого учета// Вестник молодых ученых. – Т.: 1-2/2012. – С. 111–117. (12.00.03; №8);

9. Ачилова Л.И. Классификация гостиничных услуг// Вестник Генеральной прокуратуры Республики Узбекистан. Высшие учебные курсы. – Т.: – № 4. 2012. – С. 68-71. (12.00.03; №12);

10. Ачилова Л.И. Понятие и обязанности сторон по договору о предоставлении гостиничных услуг// Общественное мнение. Права человека//Узбекистанский гуманитарный журнал. – Т.: Научно-информационное издание. №1. 2012. – С. 83-85. (12.00.03; №57);

11. Ачилова Л.И. Проблемы правового регулирования гостиничных услуг//Вестник Генеральной прокуратуры Республики Узбекистан. Высшие учебные курсы. – Т.: – №4 (20)2014. – С. 52-54. (12.00.03; №20);

12. Ачилова Л.И. Правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность в Республике Узбекистан//Вестник Высшего хозяйственного суда Республики Узбекистан. – Тошкент, 2014. – №7. – С. 85-87. (12.00.03; №16);

13. Achilova L.I. State regulation of hotel services under the laws of the Republic of Uzbekistan//INTERNATIONAL JOURNAL OF ADVANCED RESEARCH/ IJAR (2016) Volume 4, Issue 3. – P. 84-87. (Impact factor 7; №23);

14. Ачилова Л.И. Проблемы правового регулирования гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан//Вестник Генеральной прокуратуры Республики Узбекистан. Высшие учебные курсы. – Т.: – №2. 2016. – С. 69-71. (12.00.03; №12);

15. Ачилова Л.И. Субъекты и объекты правоотношений в сфере оказания гостиничных услуг//Вестник Высшего хозяйственного суда Республики Узбекистан. – Т., 2016. – №4. – С. 64-73. (12.00.03; №10);

16. Ачилова Л.И. О сущности по договору о предоставлении гостиничных услуг//Республиканская научно-практическая конференция на тему «Роль акмеологических знаний в развитии малого бизнеса и предпринимательства». – Т., 2011. – С. 63-66;

17. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Культурное наследие Хорезма// Самара-Самарканд: наследие и современность в диалоге культур от Волги до Зарафшана. Материалы Междунар. науч. конф. (Самара, 2016)/ м-во культуры РФ, СГИК; под ред. В.И. Ионесова. Изд. 2-е дополненное. – Самара. Гос. Ин-т культуры, ЗАО «Сокол-Т», 2017. – С. 328-335;

18. Ачилова Л.И. Инвестиционная привлекательность туризма в Узбекистане//Сборник научных статей, посвященных Республиканской научно-практической конференции «Совершенствование правовых механизмов привлечения иностранных инвестиций в экономику Республики Узбекистан». – Т., УМЭД, 2019. – С. 181-201;

19. Ачилова Л.И. Определение субъектов и объектов правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг//Modern science and technology: сб. ст. II Международной научно-практической конференции (20 февраля 2020 г.). – Петрозаводск, МЦНП. «Новая наука», 2020. – С. 107-112.

II часть (II бўлим; II part)

20. Ачилова Л.И. Понятие и общая характеристика договора об оказании гостиничных услуг//Вопросы гуманитарных наук. – Москва, №3/2013. – С. 90-92.;

21. Ачилова Л.И. Правовое регулирование привлечений иностранных инвестиций на узбекский рынок гостиничных услуг//Zbió r raportó w naukowych. «Perspektywy rozwoju badan` naukowych w 21 wieku». Cze,s`c` 1. 27.02.2013-28.02.2013 Szczecin, 2013. – P. 104 -108;

22. Ачилова Л.И. Определение понятий и содержание гостиничной услуги как объекта гражданского права по законодательству Республики Узбекистан: теоретический и правовой аспекты. //Сборник научных докладов. Наука сегодня: теория, методология, практика. (28.09.2013-30.09.2013) – Вроцлав, 4/2013. – С. 45-53;

23. Ачилова Л.И. Фермер хужалигида ер-сув ресурслари ва улардан самарали фойдаланиш имкониятлари// Фермер хўжаликларининг ҳуқуқий асосларини такомиллаштириш муаммолари // Давра суҳбати материаллари туплами. ТДЮУ. –Ташкент, 2016. – Б. 126-128;

24. Ачилова Л.И. Договор на оказание гостиничных услуг//Сборник научных докладов на тему: «Фуқаролик-ҳуқуқий шартномалар».– Т.: ТДЮУ. 2016. – С. 5-9;
25. Ачилова Л.И. Классификация средств размещения. Типология гостиниц// Сборник научных статей. Ўзбекистон Республикаси Миллий университети. – Т., 2011. – С.123-128;
26. Ачилова Л.И. Понятие, особенности и характеристики гостиничных услуг// Сборник научных статей. –Т.: ТДЮИ, №3/2012. – С. 54-56;
27. Ачилова Л.И. Методы регулирования гостиничного хозяйства//Сборник научных статей молодых ученых. – Т.: ТДЮИ, №1/2013. – С. 45-53;
28. Ачилова Л.И. Гражданско-правовое регулирование гостиничной деятельности.//Наука, молодежь. Министерство юстиции Республики Узбекистан, Ташкентский государственный юридический институт. –Т.: ТДЮИ, – №1/2013. – С. 26-29;
29. Ачилова Л.И. Источники правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг в Республике Узбекистан: особенности национальной модели//Научный журнал. Вестник Пермского университета. Юридические науки. – Пермь, 2013. Выпуск 4. – С. 124-132.;
30. Ачилова Л.И. Правовое регулирование гостиничных услуг//Сборник научных статей молодых ученых. Жамият ва ҳуқуқ. – Т.: ТДЮИ, – №2/2016. – С. 44-48;
31. Ачилова Л.И., Матвеева Л.Д. Развитие сферы туризма в Узбекистане// Сборник научных статей на тему «Фуқаролик ҳуқуқининг долзарб муаммолари». ТДЮУ. –Т., 2017. – С. 59-67;
32. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Источники правового регулирования обязательств вследствие причинения вреда по законодательству Республики Узбекистан// Материалы международной научно-практической конференции – Алматы, 2017. – С. 144-155;
33. Ачилова Л.И. Правовое регулирование гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан//Сборник научных статей международного круглого стола на тему «Актуальные вопросы совершенствования гражданского права», посвященном 20-летию Гражданского кодекса Республики Узбекистан. – Т.: 2017. – С. 566-570;
34. Ачилова Л.И. Правовые отношения в сфере гостиничных услуг по законодательству Республики Узбекистан//Научный журнал Вестника БИСТ (Башкирского института социальных технологий) №2. 2017. – С. 22-31;
35. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Совершенствование правового регулирования обязательств, вследствие причинения вреда: теория и законодательство// Журнал правовых исследований. – №4/2017. – С. 129-131. (12.00.00; №19);
36. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Стратегический документ, определяющий государственную политику – залог укрепления независимости Республики Узбекистан// Вестник Высшего хозяйственного суда Республики Узбекистан, – Т., – №2. 2017. – С. 26-28. (12.00.00; №10);
37. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Актуальные вопросы совершенствования законодательства по обязательствам причинения вреда//Юридик фанлар ахборотномаси. – Т.: 2017/01. – С. 134-141. (12.00.00; №20);

38. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Современные механизмы реализации нормотворчества и систематизации законодательства//Сборник материалов Республиканского научного семинара на тему «Проблемы применения норм права». – Т.: 2018. – С. 23-36;

39. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Давлат хариди муносабатларини фукаролик ҳуқуқий тартибга солиш: назария ва қонунчилик // Сборник научных статей научного семинара на тему «Суть и значение закона Республики Узбекистан «О государственных закупках»». – Т.: ТДЮУ, 2018. – С. 9-17;

40. Ачилова Л.И., Бурханова Л.М. Государственные закупки для устойчивого развития: международный опыт // Сборник научных статей научного семинара на тему «Суть и значение закона Республики Узбекистан «О государственных закупках»». – Т.: ТДЮУ, 2018. – С. 60-66;

41. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Современные механизмы реализации правотворчества в Республике Узбекистан // Материалы XXXIII Международной научно-практической интернет-конференции на тему «Тенденции и перспективы развития науки и образования в условиях глобализации». – Переяслав-Хмельницкий, 2018. – Вип. 33. – С. 148-150;

42. Ачилова Л.И. Права человека и гостиничные услуги// Сборник научных статей, посвященный 70 летию Всеобщей декларации прав человека. – Т.: УМЭД, 2018. – С. 92-98;

43. Ачилова Л.И. Инновации в гостиничном бизнесе// Сборник научных статей, посвященный Республиканской научно-практической конференции на тему: Бизнес и инновации: правовые вопросы и решения– Т.: ТГЮУ. 2018. – С. 54-60;

44. Ачилова Л.И., Имамов Н.Ф. Оилавий қорхона ижро органи сифатида// Ҳуқуқ ва бурч №3/2019. – С. 50-52;

45. Ачилова Л.И. Правовые механизмы активизации возмездного оказания гостиничных услуг//Инновационные подходы в современной науке: сб. ст. по материалам LVIII Международной научно-практической конференции «Инновационные подходы в современной науке». – № 22(58). – Москва, Изд. «Интернаука», 2019. – С. 139-144;

46. Ачилова Л.И. Правовая организация возмездного оказания гостиничных услуг//Инновационные подходы в современной науке: сб. ст. по материалам XXVIII Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы юриспруденции». – № 11(27). – Новосибирск, Изд. «Сибак», 2019. – С. 25-31;

47. Ачилова Л.И., Рузиназаров Ш.Н. Идея верховенства закона Президента Республики Узбекистан Ш.Мирзиёева - залог обеспечения стратегических реформ// Ҳуқуқ устуворлиги: Ўзбекистонда амалга ошириляётган ислохотлар даврида замонавий ёндашув / Халқаро илмий-амалий конференция материаллари тўплами. – Т.: ТДЮУ, 2020. – С. 234-238;

48. Ачилова Л.И., Черкашина И.А. Внедрение инноваций в свободных научно-технических зонах//Сборник материалов Международной научно-практической конференции на тему «Инновационный потенциал как условие развития международной инвестиционной активности страны». – Ташкент, УМЭД, 2020. – С. 79-80.

Автореферат «Жамият ва бошқарув» журнали таҳририятида таҳрирдан ўтказилиб, ўзбек, рус ва инглиз тилларидаги матнлар ўзаро мувофиқлаштирилди.

Босишга рухсат этилди: 18.06.2020 йил.
Бичими 60x45 ¹/₈, «Times New Roman»
гарнитурда рақамли босма усулида босилди.
Шартли босма табағи 3. Адади: 100. Буюртма: № 20.
«TOP IMAGE MEDIA»
босмахонасида чоп этилди.
Тел.: +998 90 9722279, www.tiraj.uz
100060, Тошкент, Я. Ғуломов кўчаси, 74.